



## **Manual de instrucciones**

Conector FactuSOL – Prestashop 1.6 / 1.7

VERSIÓN PROFESIONAL

v.5



## Contenido

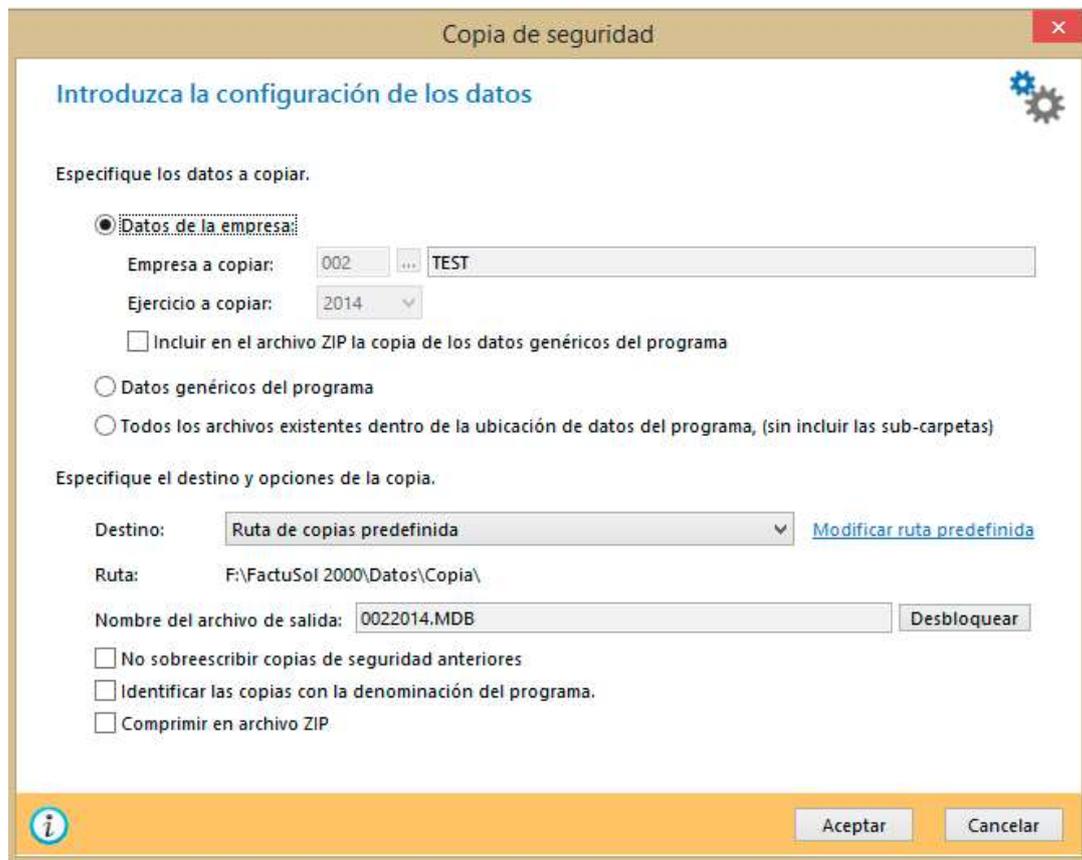
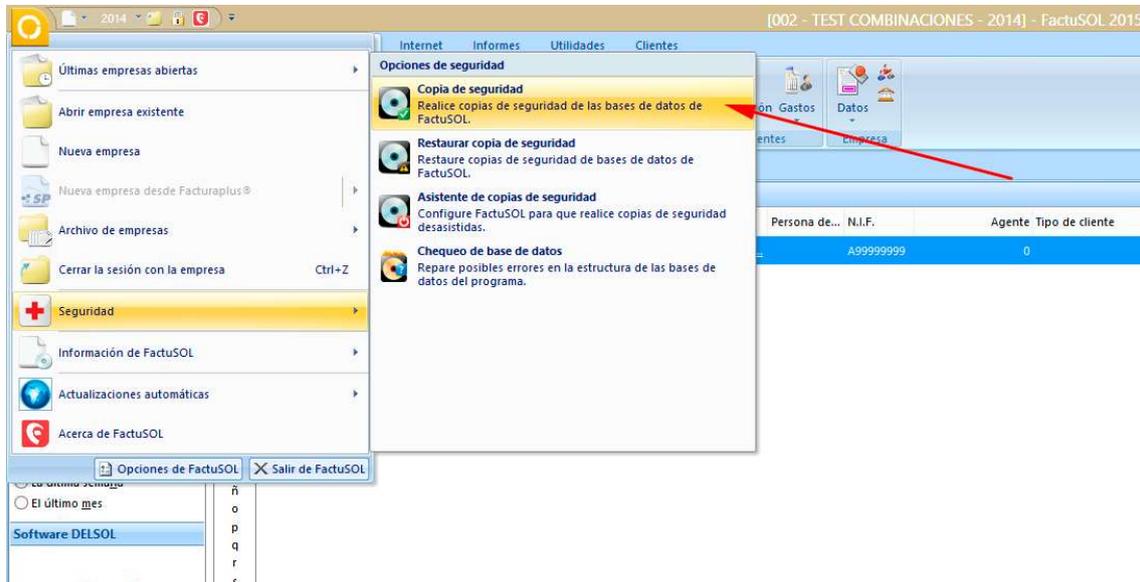
1. Consideraciones previas.....	4
1.1. Copia de seguridad.....	4
1.2. Activar pestaña Internet (FactuSOL 2016 o anteriores).....	5
1.3. Diferencias FactuSOL 2016 y FactuSOL 2017 .....	6
1.4. Referencias en los productos .....	6
1.5. Productos con combinaciones en Prestashop .....	6
1.6. Productos con tallas y colores en FactuSOL.....	7
1.7. Restricciones en el catálogo de FactuSOL.....	7
1.8. Desactivar facturación en Prestashop.....	7
2. Instalación del módulo .....	8
3. Configuraciones.....	9
3.1. Configuración para exportación de Clientes y Pedidos.....	9
3.1.1. Configurar formas de cobro .....	12
3.2. Configuraciones para la importación de categorías, productos, precios y stocks .....	14
3.2.1. Configurar múltiples tarifas.....	15
3.3. Configuraciones en FactuSOL.....	16
3.3.1. Configuración internet FactuSOL Web.....	16
3.3.2. Permitir subir secciones, familias, artículos y clientes.....	20
4. Exportar clientes / pedidos .....	22
4.1. Clientes y pedidos pendientes de descargar.....	22
4.1.1. Eliminar ficheros de clientes / pedidos pendientes de descargar .....	23
4.2. Generación manual de ficheros de pedidos.....	23
4.3. Generación manual de ficheros de clientes.....	23
4.4. Descargar clientes / pedidos desde FactuSOL.....	23
5. Exportar catálogo .....	24
5.1. Generación de los ficheros XLS .....	25
5.2. Preparación de los ficheros XLS para ser importados.....	26
5.2.1. Crear el fichero ZIP .....	26
5.2.2. Descargar el fichero ZIP.....	26
5.2.3. Descomprimir el fichero ZIP.....	26
5.2.4. Abrir y guardar todos los ficheros XLS de nuevo.....	27
5.3. Importar los ficheros XLS en FactuSOL.....	28
5.4. Comprobar la importación .....	32
6. Importar catálogo.....	33

6.1. Sincronizar precios / stocks de los productos existentes.....	33
6.2. Importar las nuevas categorías y productos .....	37
6.2.1. Importación de los ficheros CSV generados.....	37
Ejemplo: Producto Importado.....	40
7. Importar facturas .....	42
7.1. Importación automática de ficheros de facturas.....	42
7.2. Importación manual de una factura .....	43
7.3. Listado de facturas importadas.....	43
7.4. Gestión factura en la ficha del pedido .....	44
7.5. Descarga de la factura por parte de cliente.....	45
8. Crear nuevos clientes: .....	47
8.1. Importar nuevos cliente .....	47
8.2. Opciones de lista negra: .....	47
8.3. Buscador de correos electrónicos:.....	47
8.4. Lista de clientes nuevos FactuSOL.....	48
8.5. Lista de correos inválidos .....	48
9. ANEXO I: Evitar cuentas de clientes duplicadas en FactuSOL .....	49
10. ANEXO II: Modo rápido .....	50

# 1. Consideraciones previas

## 1.1. Copia de seguridad

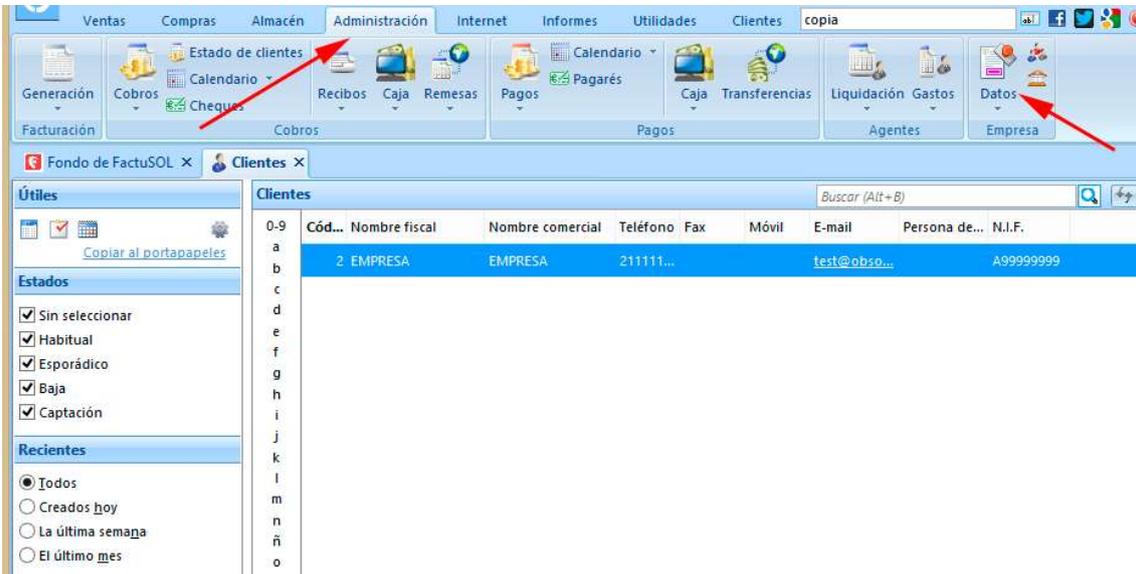
Es importante que antes de realizar ninguna operación realice una copia de seguridad de su base de datos de FactuSOL. Para ello abriremos la ventana de FactuSOL, y en el menú seleccionaremos 'Seguridad' – 'Copia de seguridad' y seguiremos los pasos para crear una copia de nuestra base de datos de la empresa utilizada.



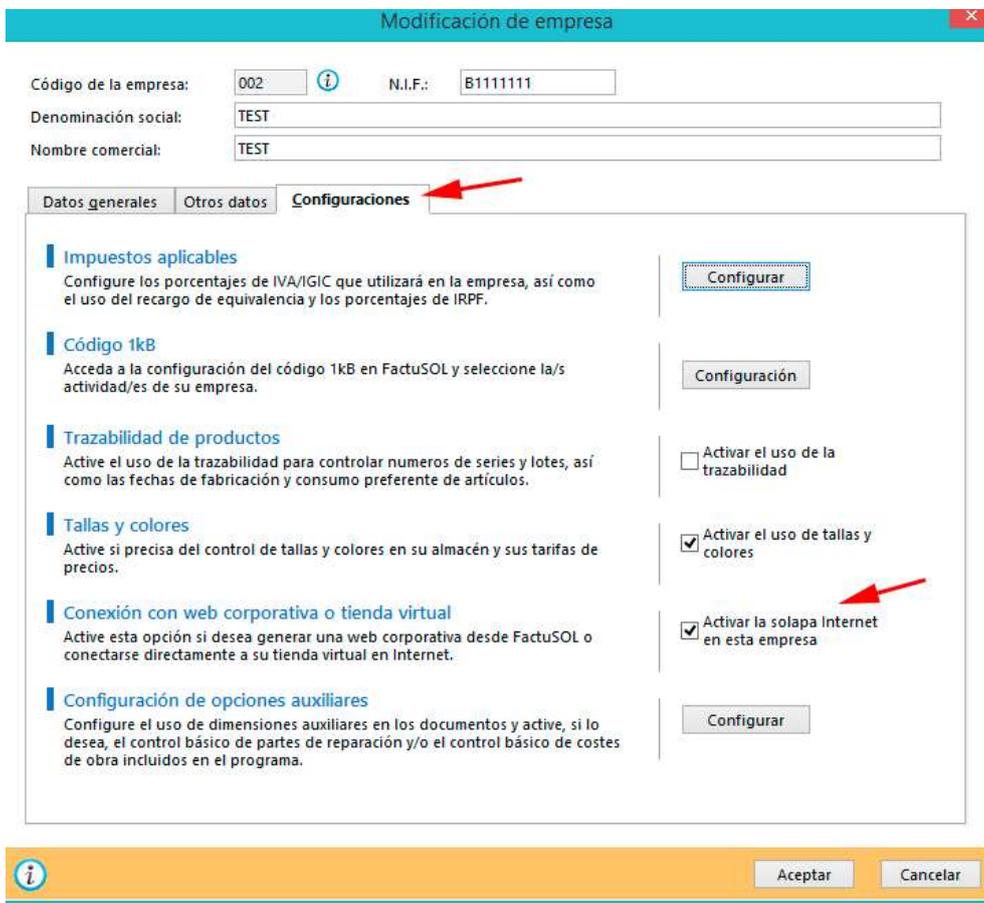
## 1.2. Activar pestaña Internet (FactuSOL 2016 o anteriores)

Si usted no tiene activada la pestaña 'Internet' en su FactuSOL, debe seguir los siguientes pasos para activarla:

Acceder a la pestaña '**Administración**' y hacer click en el botón '**Datos**':

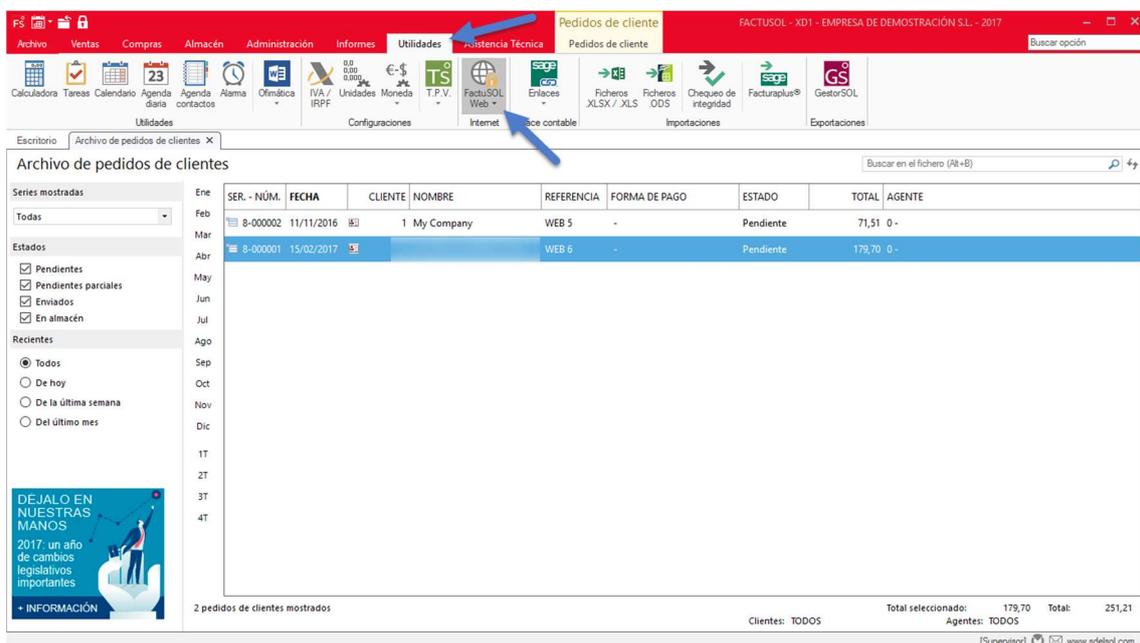


En la siguiente ventana, acceder a la pestaña '**Configuraciones**' y activar la casilla '**Activar la solapa de Internet en esta empresa**' y aceptar:



### 1.3. Diferencias FactuSOL 2016 y FactuSOL 2017

A partir de FactuSOL 2017, y en el programa DELSOL 360º, la pestaña de Internet se encuentra comprimida dentro de la opción 'Utilidades' – 'FactuSOL Web':



No obstante, las opciones son exactamente las mismas que describen en este manual substituyendo la pestaña 'Internet' por 'Utilidades' – 'FactuSOL Web'.

### 1.4. Referencias en los productos

Para que el módulo funcione correctamente cada producto de su tienda prestashop debe tener informado el campo 'Referencia' con un valor único y un máximo de 13 caracteres (limitación de FactuSOL).

### 1.5. Productos con combinaciones en Prestashop

Aunque este módulo es compatible con combinaciones de productos en Prestashop debe tener en cuenta las siguientes limitaciones:

- 1) A la hora de actualizar precios y stocks de combinaciones de productos es necesario que el precio del producto 'padre' de la combinación tenga un valor de 0€ ya que el módulo introducirá el precio total en la combinación.
  - a. Ejemplo: Si tenemos un producto 'Camiseta' con 2 combinaciones 'Azul' y 'Rojo' con precios 12€ y 13€ respectivamente, en prestashop deberemos tener un precio de 0€ en el producto 'Camiseta', 12€ en el 'Impacto de precio' para la combinación 'Azul' y 13€ en el 'Impacto de precio' para la combinación 'Rojo'.
- 2) Si se desea exportar un catálogo de Prestashop a FactuSOL con combinaciones de producto es necesario que cada combinación tenga su propia referencia única ya que el módulo creará un producto independiente para cada combinación a la hora de generar el fichero XLS para FactuSOL. En FactuSOL tendrá un producto independiente para cada combinación mientras que en Prestashop tendrá las combinaciones. El producto 'padre' no se descargará a FatuSOL.

## 1.6. Productos con tallas y colores en FactuSOL

Este módulo no es compatible con tallas y colores en FactuSOL

## 1.7. Restricciones en el catálogo de FactuSOL

Para que FactuSOL añada la información del catálogo en su fichero de exportación es necesario que se cumplan las siguientes condiciones:

1. Todos los productos a exportar / actualizar deben tener una familia
2. Todas las familias deben tener un a sección
3. Todas las secciones, familias y productos deben tener activada la opción de permitir subirse a internet (*ver aparatado – 3.3.2*)

## 1.8. Desactivar facturación en Prestashop

Dado que las facturas ya no las generará Prestashop sino FactuSOL, debemos desactivar la facturación de Prestashop desde el back-office de la tienda. Podremos desactivarla desde el menú '**Pedidos > Facturas**' en la sección '**Opciones de factura**'.

OPCIONES DE FACTURA

Activar facturas  SÍ  NO *Si está activo, los clientes recibirán una factura por la compra.*

Activar desglose de impuestos  SÍ  NO *Si es necesario, mostrar la cantidad total por tasa del impuesto correspondiente.*

Enable product image  SÍ  NO

Prefijo de la factura  es ▼ *Prefijo definible libremente para número de factura (p. ej. #IN00001).*

Añadir el año actual en el número de factura  SÍ  NO

Restablecer número de factura secuencial a principios de año  SÍ  NO

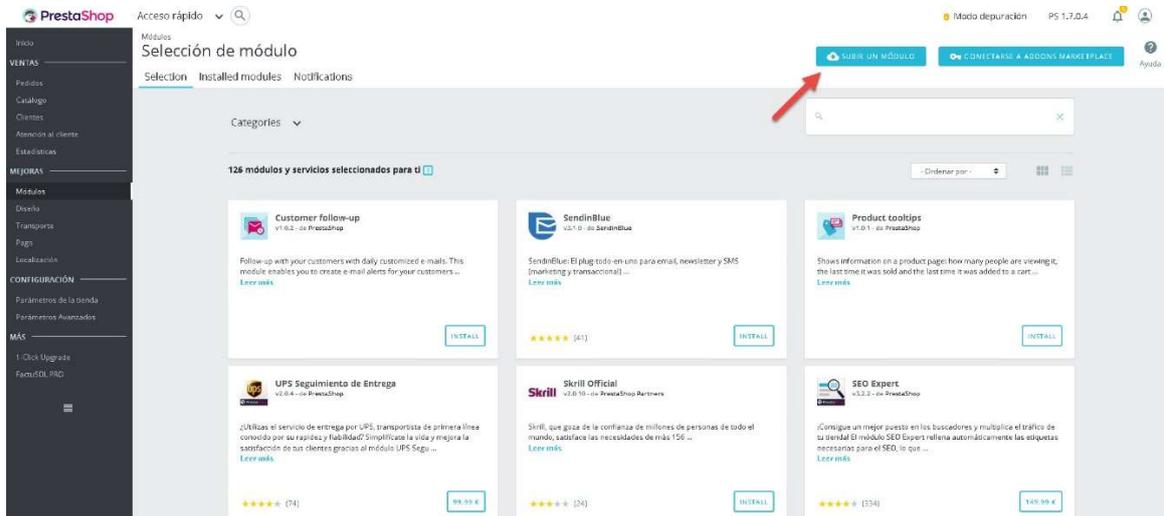
Posición de la fecha de año  Después del número secuencial  Antes del número secuencial

Número de factura  *La siguiente factura se iniciará con este número, y luego aumentará con cada factura adicional. Establecer en 0 si desea mantener el número actual (el cual es #7).*

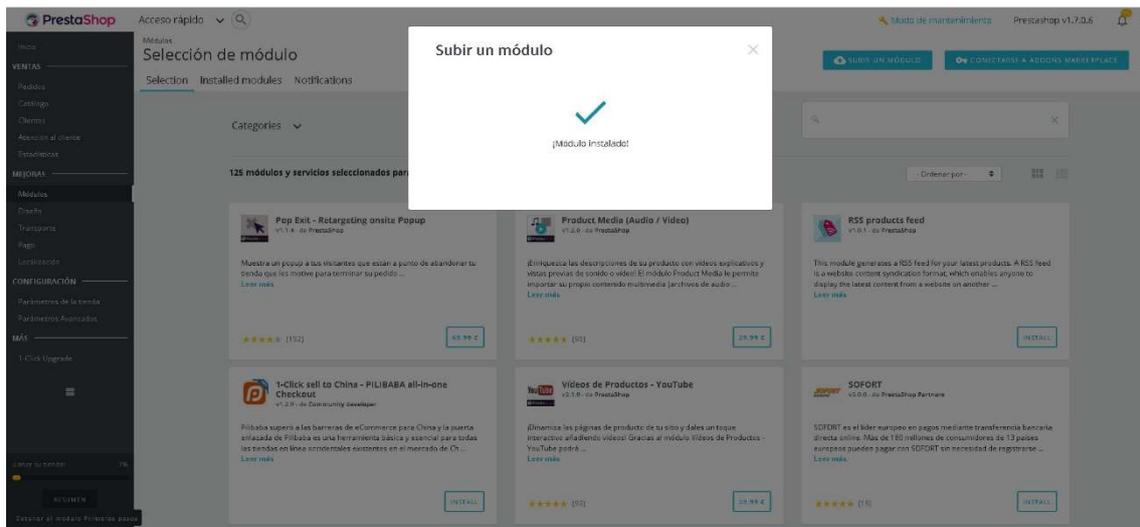
Texto legal libre  es ▼

## 2. Instalación del módulo

Para instalar el módulo debe dirigirse a la pestaña **'Módulos > Módulos y servicios'** del Back-Office de su Prestashop y seleccionar **'Subir un módulo'**. Se le abrirá una ventana donde debe seleccionar el archivo ZIP que usted ha descargado al comprar este producto y una vez seleccionado debe pulsar el botón **'Subir este módulo'**.

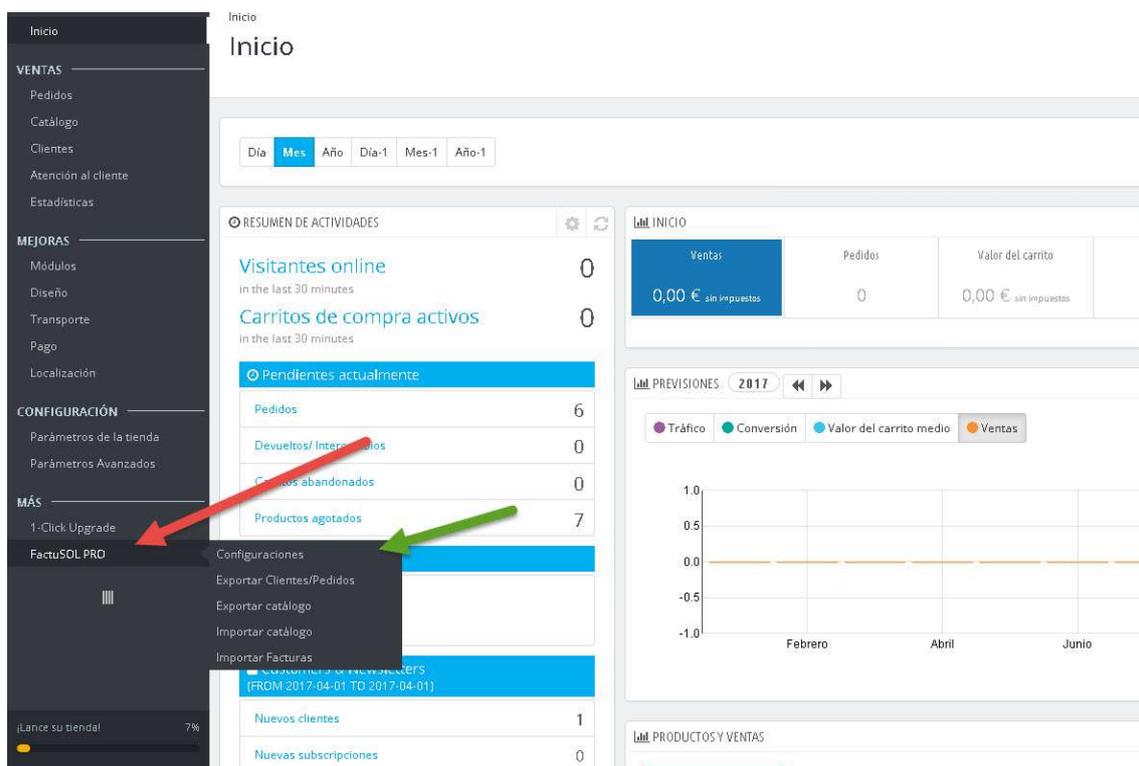


The screenshot shows the PrestaShop back-office interface. The left sidebar contains navigation menus for 'VENTAS', 'MEJORAS', 'CONFIGURACIÓN', and 'MÁS'. The main content area is titled 'Selección de módulo' and includes tabs for 'Selección', 'Installed modules', and 'Notifications'. A search bar is visible at the top right. Below the search bar, there are 126 selected modules and services. Each module card displays its name, version, a brief description, a 'Leer más' link, a star rating, and an 'INSTALL' button. A red arrow points to the 'SUBIR UN MÓDULO' button located in the top right corner of the main content area.



The screenshot shows the same PrestaShop back-office interface, but with a modal dialog box open in the center. The dialog is titled 'Subir un módulo' and contains a green checkmark icon and the text '(Módulo instalado!)'. The background content is dimmed. The 'SUBIR UN MÓDULO' button from the previous screenshot is still visible in the top right corner of the main content area.

Una vez instalado volvemos a inicio de nuestro back-office y debería aparecer una nueva pestaña 'FactuSQL PRO' que incluye 5 submenús: **Configuraciones**, **Exportar Clientes/Pedidos**, **Exportar catálogo**, **Importar catálogo**, **Importar Facturas**.



### 3. Configuraciones

Al acceder al menú de configuraciones veremos 2 formularios, uno para configurar los parámetros de exportación de clientes y pedidos y otro para configurar los parámetros de importación.

Si tenemos activadas las facturas en Prestashop aparecerá un mensaje en la parte superior advirtiéndolo.



#### 3.1. Configuración para exportación de Clientes y Pedidos

En este formulario podremos configurar todos los parámetros de configuración para la exportación de clientes y pedidos de Prestashop a FactuSQL.

CONFIGURACIÓN PARA EXPORTACIÓN DE CLIENTES Y PEDIDOS

Número serie: 8

Iniciar ID pedidos a partir de: 5000

Iniciar ID clientes a partir de: 6000

Incluir gastos de envío:  SÍ  NO

IVA Estandar: 21.000

IVA Reducido: 10.000

IVA Superreducido: 4.000

ID en FactuSQL para pago 'ps\_checkpayment': 1

ID en FactuSQL para pago 'ps\_wirepayment': 2

Guardar opciones

### Parámetros de configuración:

- **Número de serie:** Seleccione el número de serie configurado en FactuSQL para los pedidos de clientes de internet. **Es importante que coincida el número de serie configurado en el módulo y en FactuSQL, aquí puede ver campo configurable en ambas plataformas:**

En FactuSQL 2016:

[002 - TEST COMBINACIONES - 2014] - FactuSQL 2015 - [Fondo de FactuSQL]

Ventas Compras Almacén Administración **Internet** Informes Utilidades

Contenido web Subir web Apertura / Cierre de módulos Descargar clientes Descargar pedidos de clientes Descargar pedidos de agentes Subida de datos genérica Filtrar datos **Configuración**

FACTUSOL

Ver vídeo Lo Esencial de FactuSQL

Configuración de Módulos Web

Datos de la empresa Alta de clientes On Line Consulta de artículos Pedido de cliente Pedido de cliente rea

Activar la posibilidad de recibir pedidos de clientes

Número de serie para pedidos de clientes por Internet: **8** **Número de serie**

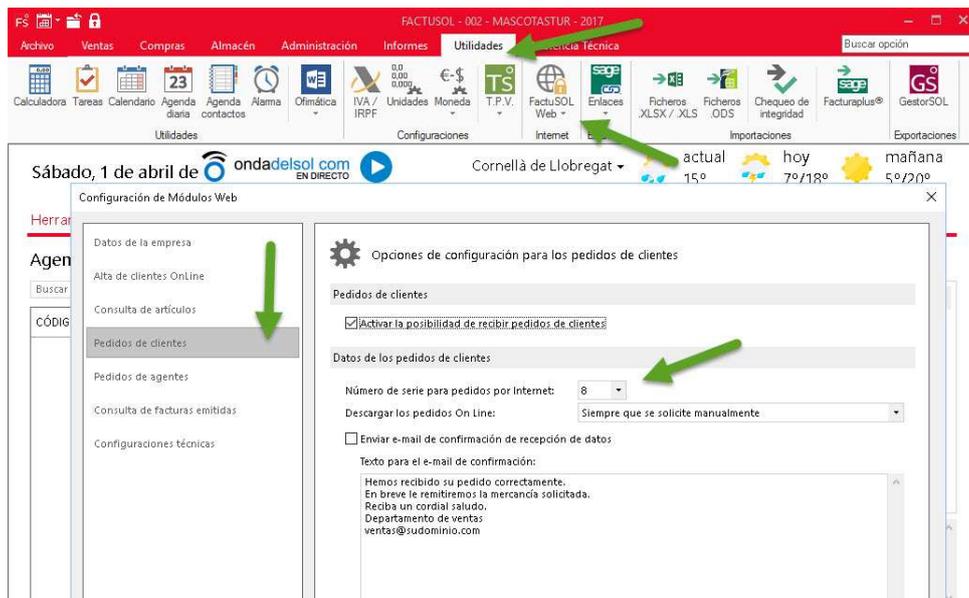
Descargar los pedidos de clientes On Line: Siempre que se solicite manualmente

Enviar e-mail de confirmación de recepción de datos

Texto para el e-mail de confirmación:

Aceptar Cancelar

En FactuSQL 2017 / DELSOL 360:

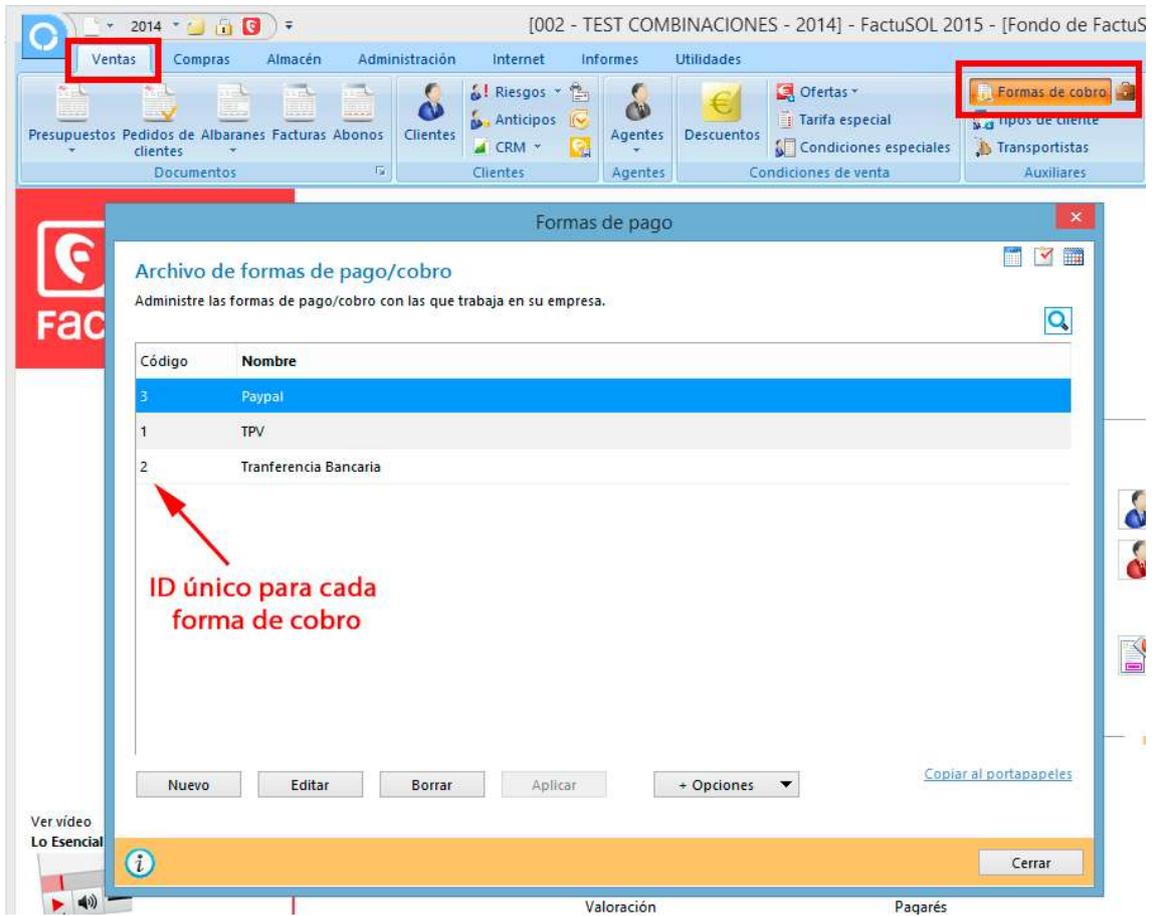


- **Iniciar ID pedidos a partir de:** Id de pedidos a partir del cual se desea que empiecen los pedidos importados a FactuSOL.
- **Iniciar ID clientes a partir de:** Id de clientes a partir del cual se desea que empiecen los clientes importados a FactuSOL.
- **Incluir gastos de envío:** Active esta opción si desea incluir los gastos de envío sus pedidos exportados. **Los gastos de envío se incluirán como un concepto más dentro del pedido ya que FactuSOL, por ahora, no permite editar el campo de 'Portes' desde la descarga online desde una tienda externa.**
- **Configuración de IVAs:** Debe seleccionar cada uno de los ivas utilizados en su tienda.
- **ID en FactuSOL para forma de pago 'X':** Puede relacionar las formas de cobro activas en la tienda con las formas de cobro configuradas en FactuSOL introduciendo el ID de la forma de cobro de factuSOL para cada una de ellas. (Ver siguiente punto 3.1.1).

### 3.1.1. Configurar formas de cobro

Para poder relacionar las formas de cobro en Prestashop y FactuSOL es necesario asociar los módulos de pago de Prestashop con los IDs de las formas de cobro configurados en FactuSOL:

En FactuSOL 2016:



En FactuSOL 2017 / DELSOL 360:

Sábado, 1 de abril de **ondadelsol.com** EN DIRECTO | Cornellà de Llobregat | actual 15° | hoy 7°/18° | mañana 5°/20°

Herramientas | Archivo de formas de cobro/pago

Agenda de | Buscar en el fichero

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
C03	Tarjeta bancaria
1	TPV
2	Transferencia bancaria
3	Paypal

En Prestashop:

ID correspondiente a cada módulo de forma de cobro

ID en FactuSOL para pago 'bankwire': 2

ID en FactuSOL para pago 'ceca': 1

ID en FactuSOL para pago 'paypal': 3

ID en FactuSOL para pago 'obsredsys': 1

## 3.2. Configuraciones para la importación de categorías, productos, precios y stocks

CONFIGURACIÓN PARA IMPORTACIÓN DE PRECIOS Y STOCKS

Actualizar PRECIOS: SI NO

Actualizar STOCKS: SI NO

Precios en FactuSQL con IVA Incluido: SI NO

Generar CSV de importación: SI NO

IVA Estandar: 21.000

IVA Reducido: 10.000

IVA Superreducido: 4.000

Precio por zonas IVA Standard: ES Standard rate (21%)

Precio por zonas IVA Reducido: ES Reduced Rate (10%)

Precio por zonas IVA Superreducido: ES Foodstuff Rate (4%)

Tarifa principal: 1 (Obligatorio)

Multitarifa: Para poder importar una tarifa adicional antes debe crear "Grupo de clientes" para cada tarifa

URL sincronización: <http://localhost.prestashop.com:8080/new/es/module/obfactusolpro/factusync?token=7AaNI2oxN1zv4STba2H1M9>

Modo rápido: SI NO

(Opcional) La opción de "Modo rápido" escribe directamente los nuevos precios y stocks en base datos por lo que es mucho más rápido. No obstante, tengo en cuenta que este modo no puede obtener información detallada de los productos actualizados.

### Parámetros:

- **Actualizar PRECIOS:** Determina si se importarán o no los importes de los productos.
- **Actualizar STOCKS:** Determina si se importarán o no los stocks de los productos.
- **Precios en FactuSQL con IVA Incluido:** Active esta opción si usted ya tiene el IVA incluido en el PVP de sus productos en FactuSQL.
- **Generar CSV de importación:** Active esta opción si desea importar categorías y productos nuevos creados en FactuSQL hacia PrestaShop.
- **IVA Estándar:** Debe seleccionar la regla de impuestos de su Prestashop correspondiente al IVA Estándar.
- **IVA Reducido:** Debe seleccionar la regla de impuestos de su Prestashop correspondiente al IVA Reducido.
- **IVA Superreducido:** Debe seleccionar la regla de impuestos de su Prestashop correspondiente al IVA superreducido.
- **Precio por zonas IVA Estándar:** Debe seleccionar los grupos de reglas de impuestos de su Prestashop correspondiente al IVA Estándar.
- **Precio por zonas IVA Reducido:** Debe seleccionar los grupos de reglas de impuestos de su Prestashop correspondiente al IVA Reducido.
- **Precio por zonas IVA Superreducido:** Debe seleccionar los grupos de reglas de impuestos de su Prestashop correspondiente al IVA superreducido.
- **Tarifa principal:** Id de la tarifa principal de FactuSQL que contiene los precios (normalmente el valor es "1").
- **Multitarifa:** En el caso de desear importar más de una tarifa consultar el siguiente apartado (3.2.1 – Multitarifas)
- **Sync URL:** URL de sincronización que deberá configurar en el FactuSQL para sincronizar los datos (Ver apartado 3.3 – Configuraciones en FactuSQL).

- **Modo rápido:** (Opcional) Este nuevo modo escribe directamente en base de datos sin pasar por la librería de Prestashop lo que permite actualizar precios y stocks hasta 50 veces más rápido que el modo normal. No obstante, debe tener en cuenta que este modo no puede obtener información adicional de los productos y combinaciones actualizados. Más información en el apartado 'Anexo II – Modo rápido'

### 3.2.1. Configurar múltiples tarifas

Para importar más de una tarifa es necesario primero crear un 'Grupo de clientes' en nuestra tienda Prestashop de manera que asociaremos cada tarifa a un grupo de clientes.

Si no hemos creado ningún grupo de clientes el módulo nos invitará a hacerlo en el campo 'Multitarifa' del formulario de configuración de importaciones (*ver apartado anterior 3.2*).

**Multitarifa:** Para poder importar una tarifa adicional antes debe crear "Grupo de clientes" para cada tarifa

Una vez creado los grupos, el módulo nos mostrará los grupos disponibles en nuestra tienda para asignarles un ID de tarifa de FactuSQL. Deberemos indicar el ID de cada tarifa FactuSQL a importar o dejar el campo vacío en el caso que no se desee importar una tarifa para un grupo de clientes.

The screenshot shows a configuration form with the following fields:

- IVA Estandar: ES Standard rate (21%)
- IVA Reducido: ES Reduced Rate (10%)
- IVA Superreducido: ES Super Reduced Rate (4%)
- Tarifa principal: 1 (Obligatorio)
- Id tarifa para 'Grupo Tarifa 2': 2 (Opcional) Sólo para multitarifa
- Id tarifa para 'Grupo tarifa 3': 6 (Opcional) Sólo para multitarifa
- URL sincronización: http://localhost.prestashop1700.com/es/module/obsfactusolpro/FactuSync?token=AuPQMkUtlWUvXLP8hSyWEfH9

Two red arrows point to the 'Id tarifa para 'Grupo Tarifa 2'' and 'Id tarifa para 'Grupo tarifa 3'' fields.

Guardar opciones de importación

Las tarifas asociadas a un grupo de clientes se crearán como un 'Precio específico' dentro de cada producto (o combinación de producto).

#### Precios específicos

+ Añadir un precio específico

REGLA	COMBINACIÓN	DIVISA	PAÍS	GRUPO	CLIENTE	PRECIO FIJO	IMPACTO	PERIODO	DESDE	
--	Todas las combinaciones	Todas las divisas	Todos los países	Grupo Tarifa 2	Todos los clientes	19,17 €	--	Ilimitado	1	
--	Todas las combinaciones	Todas las divisas	Todos los países	Grupo tarifa 3	Todos los clientes	16,50 €	--	Ilimitado	1	

### 3.3. Configuraciones en FactuSOL

#### 3.3.1. Configuración internet FactuSOL Web

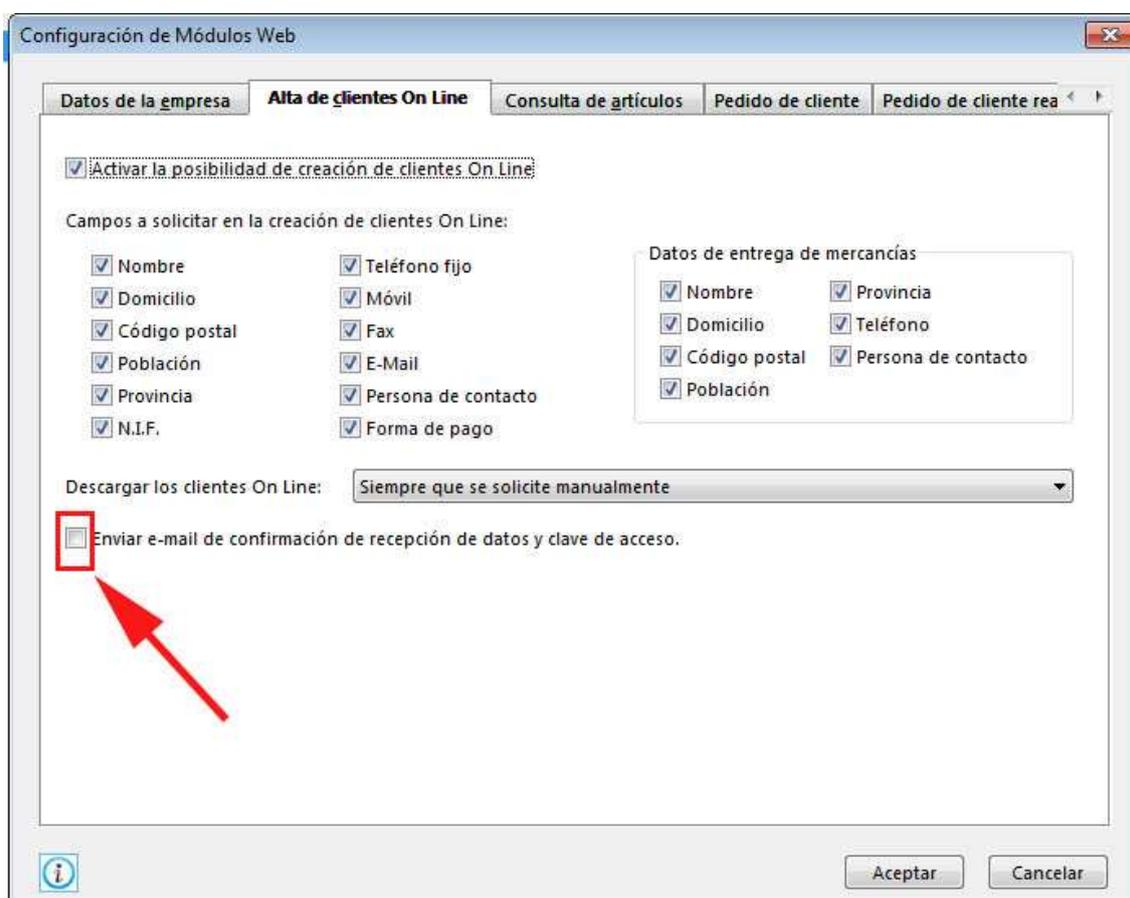
En FactuSOL 2016 o anteriores

- Debemos acceder a la pestaña **Internet > Configuración**

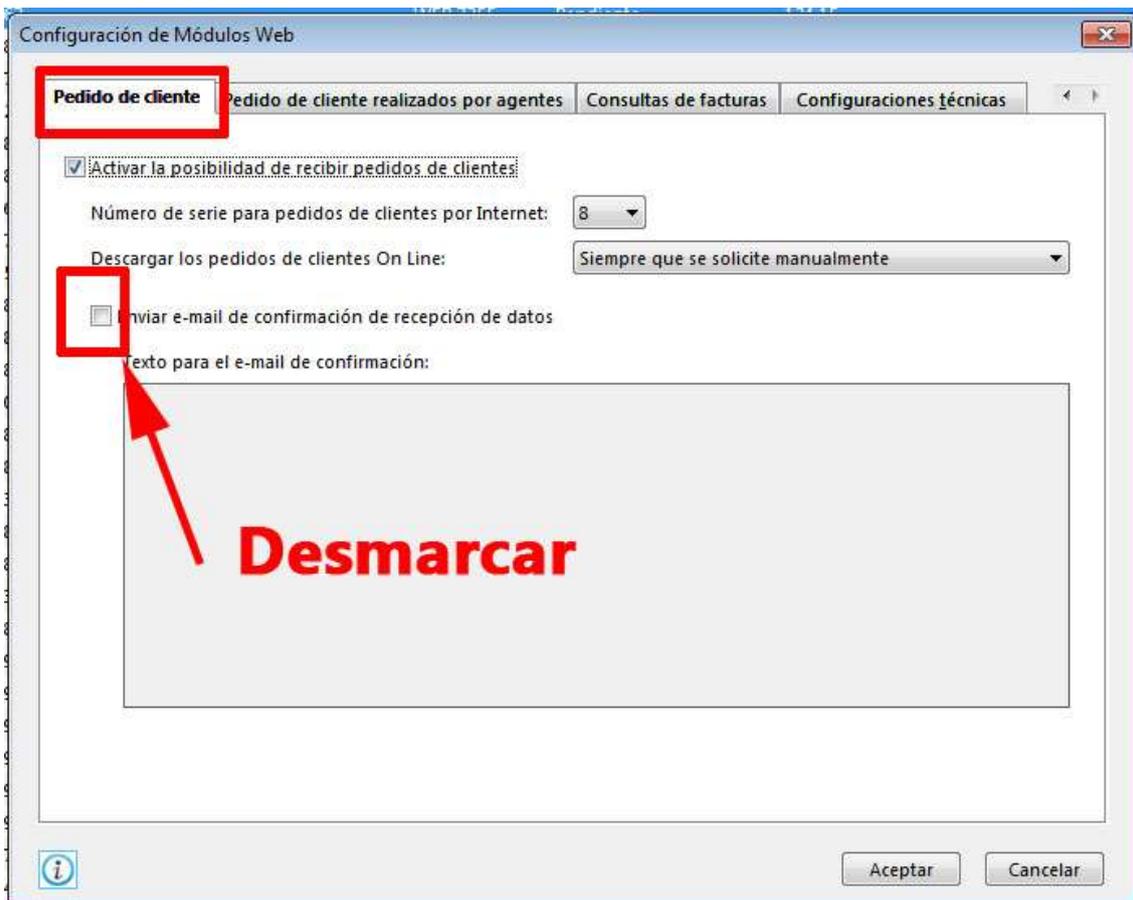
En FactuSOL 2017 o superior

- Debemos acceder a la pestaña **Utilidades > FactuSOL Web > Configuración**

En la ventana que aparece, debe seleccionar la pestaña '**Alta de clientes online**' y desmarcar la opción '**Enviar e-mail de confirmación de recepción de datos y clave de acceso**':



A continuación seleccionamos la pestaña '**Pedido de cliente**' y desmarcamos la opción '**Enviar e-mail de confirmación de recepción de datos**':



El número de serie para pedidos de clientes por Internet por defecto es 8.

La siguiente pestaña a configurar es **'Consultas de facturas'**, debemos activar la opción **'Activar la posibilidad que los clientes consulten sus facturas'**:

Configuración de Módulos Web

Pedido de cliente | Pedido de cliente realizados por agentes | **Consultas de facturas** | Configuraciones técnicas

Activar la posibilidad de que los clientes consulten sus facturas

Campos a mostrar en las líneas de facturas:

Campo 1:	Número de línea de detalle
Campo 2:	Código del artículo
Campo 3:	Des. del artículo / Concepto
Campo 4:	Cantidad
Campo 5:	No mostrar
Campo 6:	Precio Unidad
Campo 7:	% de IVA
Campo 8:	No mostrar
Campo 9:	No mostrar
Campo 10:	Subtotal
Campo 11:	Total de línea
Campo 12:	No mostrar

Por último, accedemos a la pestaña '**Configuraciones técnicas**' e introducimos los datos de nuestro FTP:

The screenshot shows a dialog box titled 'Configuración de Módulos Web' with a close button (X) in the top right corner. It has four tabs: 'Pedido de cliente', 'Pedido de cliente realizados por agentes', 'Consultas de facturas', and 'Configuraciones técnicas'. The 'Configuraciones técnicas' tab is active. The form contains the following fields and values:

Dirección del servidor FTP:	<input type="text" value="ftp.servidor.es"/>	Puerto:	<input type="text" value="21"/>
Nombre del usuario FTP:	<input type="text" value="usuario_ftp"/>		
Contraseña del usuario FTP:	<input type="password" value="contrasena_ftp"/>	<a href="#">Ocultar caracteres</a>	
Protocolo:	FTP - Protocolo de transferencia de archivos		
Modo de transferencia:	Pasivo		
Carpeta de subida para el archivo de texto ASCII:	<input type="text" value="RUTA_TIENDA/modules/obsfactusolpro/import/"/>		
Ruta de página de activación de actualización:	<input type="text" value="URL de sincronización"/>		
Carpeta de ejecución del proyecto:	<input type="text" value="RUTA_TIENDA/modules/obsfactusolpro/"/>		
Subcarpeta de imágenes de artículos:	<input type="text" value="images/"/>		
Subcarpeta de pedidos de clientes validados:	<input type="text" value="orders/"/>		
Subcarpeta de clientes creados On Line:	<input type="text" value="customers/"/>		
Ruta de página de administración:	<input type="text"/>		

At the bottom left is an information icon (i). At the bottom right are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

Debe introducir correctamente los siguientes datos:

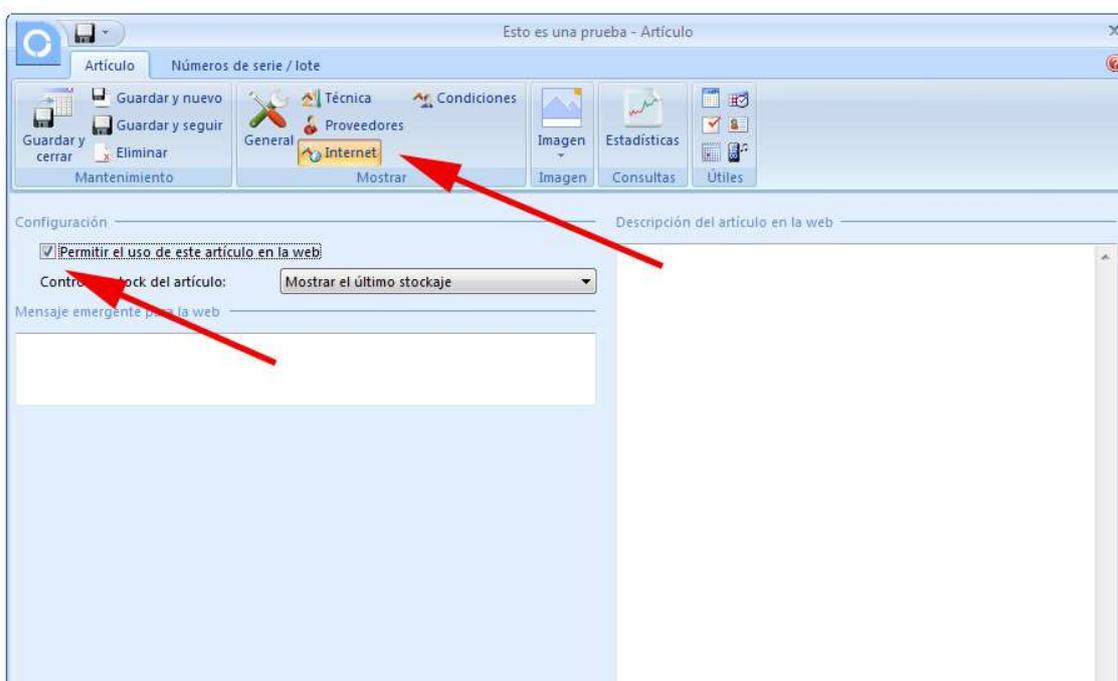
- **Dirección del servidor FTP:** Dirección del FTP donde tiene instalada su tienda.
- **Puerto:** El puerto de nuestro FTP (por defecto 21).
- **Nombre del usuario FTP:** Usuario utilizado para acceder al código de su tienda por FTP.
- **Contraseña usuario FTP:** Contraseña del usuario con acceso al código de su tienda por FTP.
- **Protocolo:** El protocolo de conexión que utiliza nuestro FTP.
- **Carpeta de subida para el archivo de texto ASCII:** Debemos poner la URL del FTP donde está la raíz de la tienda PrestaShop y añadir '/modules/obsfactusolpro/import/'.
- **Ruta de página de activación de actualización:** Debemos introducir la URL Sync informada en la configuración del módulo (ver apartado 3.2 - Configuraciones para la importación de categorías, productos, precios y stocks).

- **Carpeta de ejecución del proyecto:** Aquí debe introducir la ruta de acceso su tienda prestashop y a continuación añadir la ruta del módulo 'modules/obsfactusolpro/'.
- **Sub carpeta de pedidos de clientes validados:** Debe introducir 'orders/'.
- **Sub carpeta de pedidos de clientes validados:** Debe introducir 'customers/'.
- **Subcarpeta de imágenes de artículos:** Debe indicar 'images/'. Este campo es necesario si se desea importar productos nuevos desde FactuSQL hacia PrestaShop que tengan imagen del producto asociada.

Una vez terminada la configuración debe aceptar los cambios.

### 3.3.2. Permitir subir secciones, familias, artículos y clientes

Para que FactuSQL añada la información al fichero de exportación para la tienda online es necesario activar el ítem para su uso en la web. Cada ítem (sección, familia, artículo o cliente) tiene una pestaña Internet para activar su uso en la web.



FactuSQL también permite activar esta opción de forma masiva desde la siguiente ruta:

FactuSQL 2016 o anteriores:

- Pestaña: **Internet > Filtrar datos**

FactuSQL 2017 o superiores:

- Pestaña: **Utilidades > FactuSQL Web > Filtrar datos**

Para cada ítem (secciones, familias, artículos y clientes) podremos filtrar un rango que deseemos activar. Por defecto el rango (vacío – ZZZ) incluye todos los ítems.

Filtrado de datos para Internet ✕

**Seleccione las condiciones para el filtrado** ⚙️

Especifique el rango de intervalos.

Primera sección a filtrar:

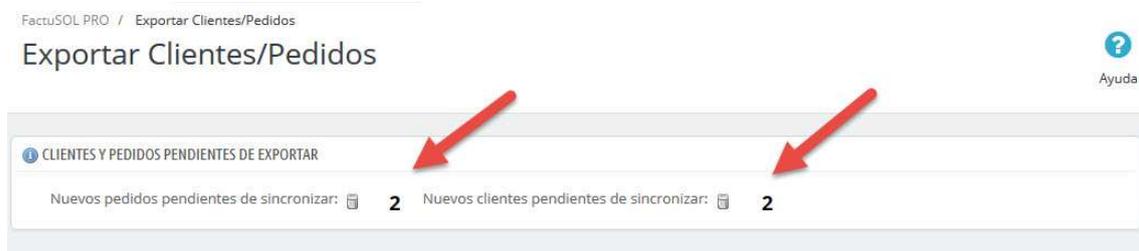
Última sección a filtrar:

Acción a realizar:

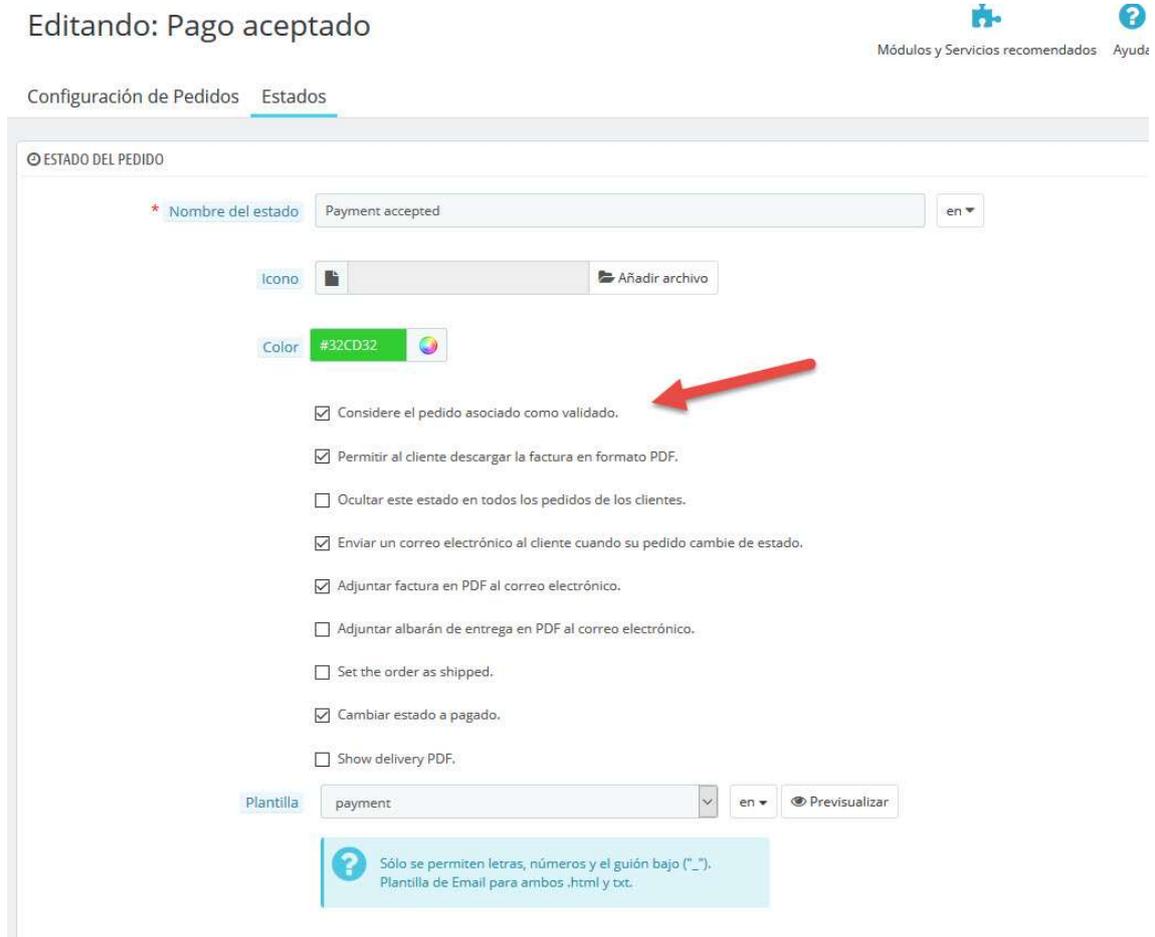
## 4. Exportar clientes / pedidos

### 4.1. Clientes y pedidos pendientes de descargar

En la parte superior de este menú encontraremos información respecto a los pedidos y clientes pendientes de descargar. El módulo generará automáticamente estos ficheros cuando se realice un nuevo pedido en la tienda.

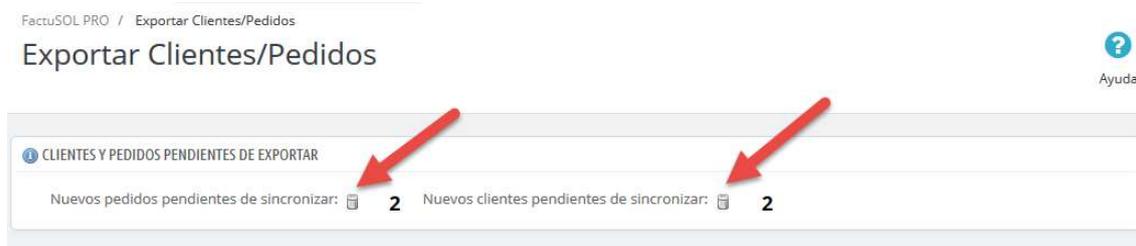


**NOTA:** El módulo creará los ficheros de descarga cuando el pedido pase por un estado 'pedido validado', es decir, un estado de pedido de Prestashop que tenga activado el check 'Considere el pedido asociado como validado'. Un ejemplo de estado validado es 'Pago aceptado'.



#### 4.1.1. Eliminar ficheros de clientes / pedidos pendientes de descargar

Podremos eliminar todos los ficheros de clientes y/o pedidos pendientes de descargar desde el icono de la papelera que acompaña a cada sección.



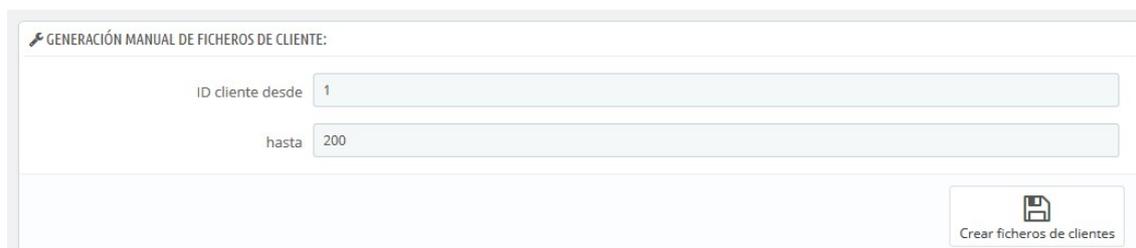
#### 4.2. Generación manual de ficheros de pedidos

Aunque los ficheros se generan automáticamente cuando un pedido se realiza en la tienda, también podemos generar manualmente los ficheros de pedidos que deseemos desde esta sección indicando un ID de pedido desde / hasta.



#### 4.3. Generación manual de ficheros de clientes

También podemos generar manualmente los ficheros de clientes desde esta sección indicando un ID de cliente desde / hasta.

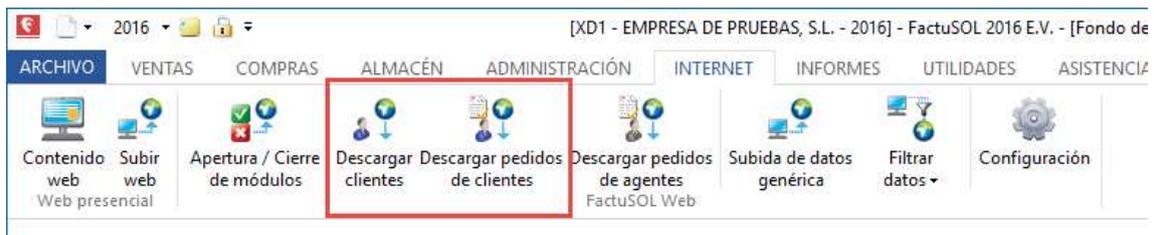


#### 4.4. Descargar clientes / pedidos desde FactuSOL

Cuando el módulo nos indique que tenemos ficheros de clientes y/o pedidos pendientes de descargar podremos proceder a realizar la descarga desde FactuSOL para ello seguiremos los siguientes pasos.

En FactuSOL 2016 o anteriores:

- Acceder a: **Internet > Descargar clientes / Descargar pedidos de clientes**



En FactuSOL 2017 o posteriores:

- Acceder a: **Utilidades > FactuSQL Web > Descargar clientes / Descargar pedidos de clientes**



**Importante:** Recomendamos no descargar más de 200-300 clientes / pedidos de una sola vez, ya que FactuSQL suele tener problemas al descargar cantidades elevadas de ficheros. Si tienes muchos clientes / pedidos que descargar, inténtelo hacer en tandas de 200.

## 5. Exportar catálogo

Desde el menú del módulo 'Exportar catálogo' podremos generar los ficheros XLS para importar a FactuSQL desde un sencillo formulario.

Este módulo permite exportar todo el catálogo de productos de Prestashop a FactuSQL. Se pueden exportar los siguientes datos:

- Productos (o Combinaciones de productos)
- Stock
- Precios
- Categorías
- Proveedores

Debe tener en cuenta las siguientes limitaciones:

1. **Productos y combinaciones:** Todos los productos y combinaciones deben tener su código de referencia, de lo contrario ese producto o combinación no se exportará.
2. **Combinaciones:** Si su tienda tiene combinaciones de productos el precio final de venta debe constar en su totalidad en la **combinación**, por tanto, el producto padre debe tener un precio de 0,00€.
3. **Combinaciones:** Las combinaciones se generarán como productos independientes de FactuSQL, no obstante, quedarán correctamente ligados con cada combinación de Prestashop.

4. **Categorías:** Debido a la limitación de FactuSQL solo se exportarán las categorías 'por defecto' asociada a cada producto y no todo el árbol de categorías.
5. **Requiere Microsoft Office Excel**

## 5.1. Generación de los ficheros XLS

ARCHIVOS XLS PARA EXPORTAR PRODUCTOS DE PRESTASHOP A FACTUSOL (COMPRIMIDOS)

Código almacén: GEN

Código tarifa: 1

Stock mínimo: 2

Stock máximo: 10

Idioma: English (English)

ID Producto desde: 1

hasta: 1000

Ficheros de exportación: Archivo de exportación generado en fecha 30/03/2017 13:54:01 [Descargar](#)

Crear ficheros XLS de exportación

### Campos del formulario:

- **Código almacén:** Hace referencia al código de almacén configurado en su FactuSQL (por defecto, almacén general: GEN)
- **Código tarifa:** Hace referencia al código de la tarifa de su FactuSQL que se aplicará a cada producto (por defecto, 1)
- **Stock mínimo:** Stock mínimo que se desea configurar en cada producto (necesario para después poder realizar pedidos de compra masivos a los proveedores)
- **Stock máximo:** Stock máximo que se desea configurar en cada producto (necesario para después poder realizar pedidos de compra masivos a los proveedores)
- **Idioma textos:** Seleccione el idioma que desea exportar para los textos de los productos: nombres, descripciones...
- **Ficheros de exportación:** Link de descarga de los ficheros XLS generados. Para mayor comodidad se comprimirán en formato ZIP.
- **Crear ficheros XLS de exportación:** Botón para ejecutar la creación de los ficheros de exportación.

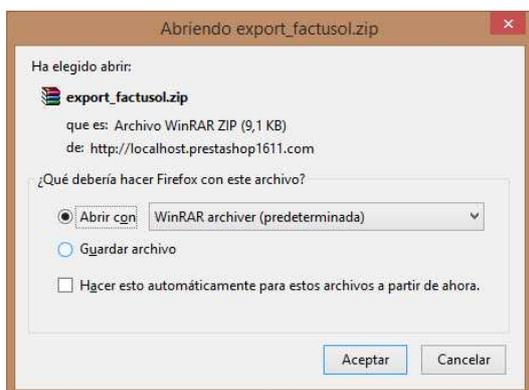
## 5.2. Preparación de los ficheros XLS para ser importados

### 5.2.1. Crear el fichero ZIP

Para crear el fichero ZIP debe apretar el botón 'Crear ficheros XLS de exportación'.

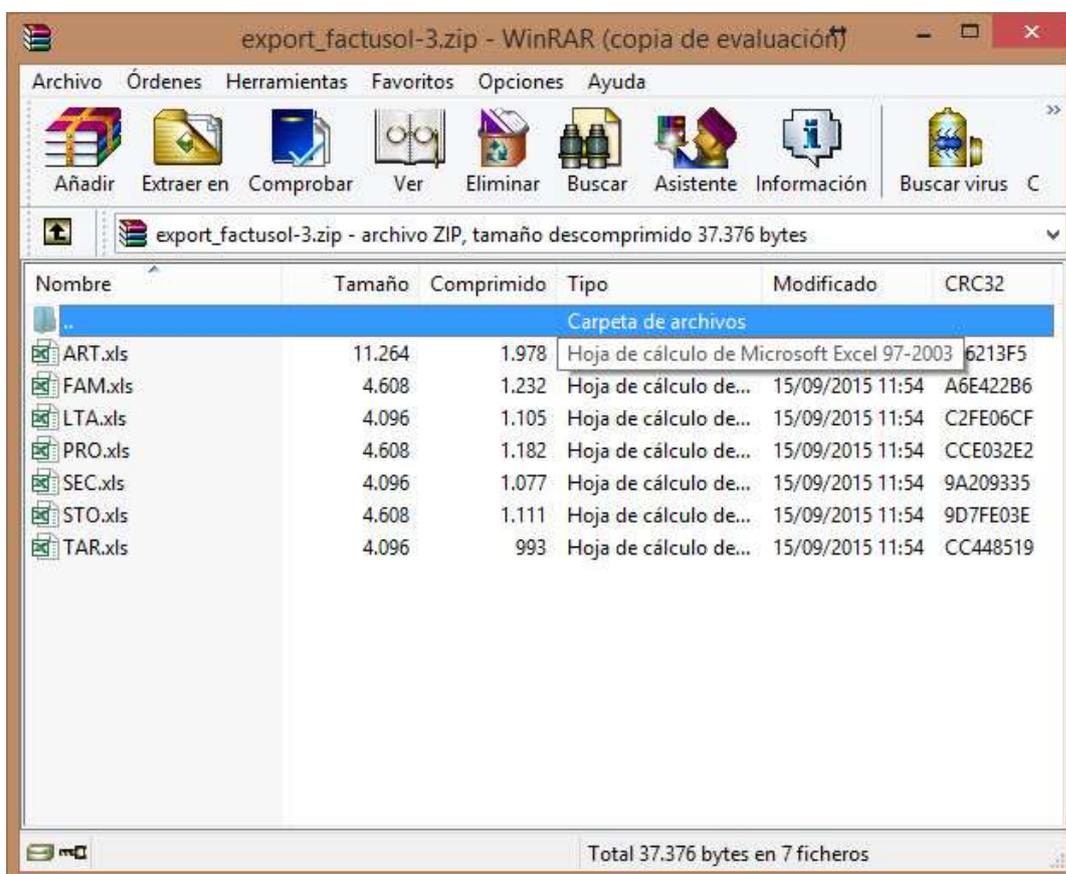
### 5.2.2. Descargar el fichero ZIP

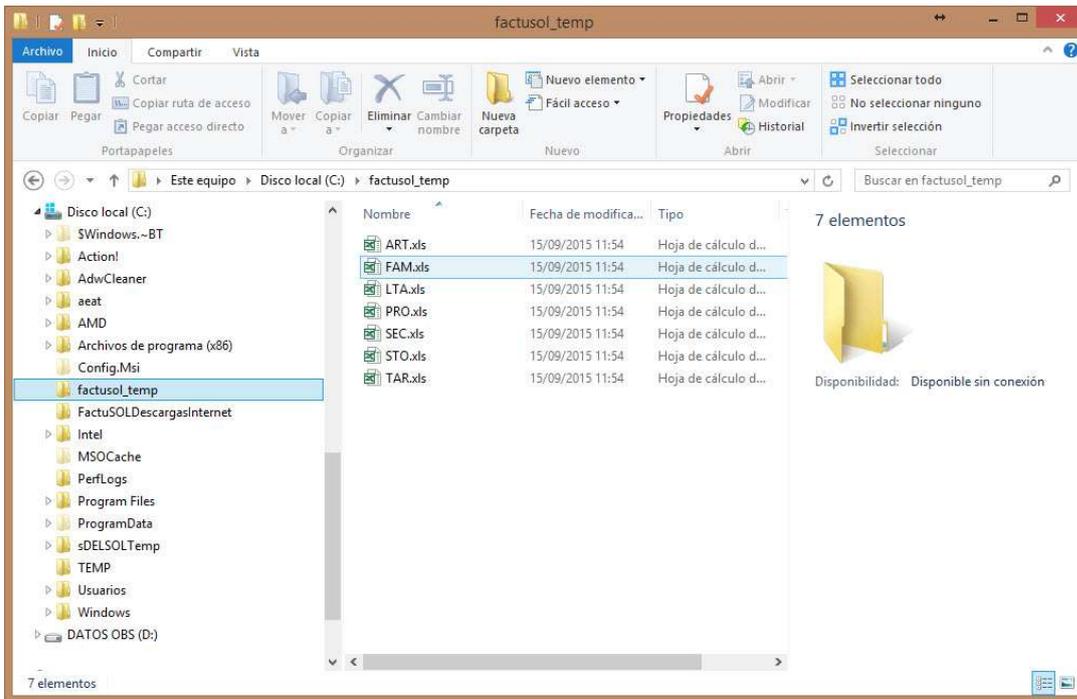
Una vez generado el fichero ZIP que contiene los ficheros de importación para FactuSQL debe hacer click en 'Descargar' para descargarlo y guardarlo en una carpeta temporal, por ejemplo en C:\factusol\_temp.



### 5.2.3. Descomprimir el fichero ZIP

Debemos descomprimir el contenido del fichero zip, podemos realizarlo en misma carpeta temporal creada anteriormente C:\factusol\_temp.

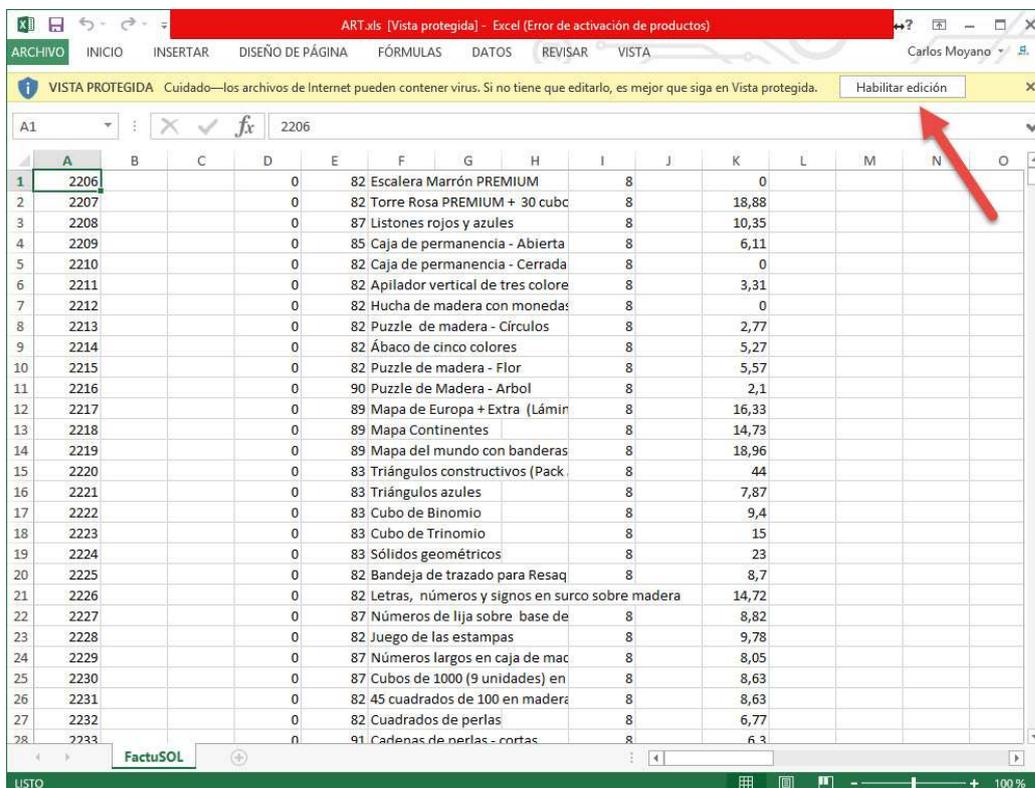


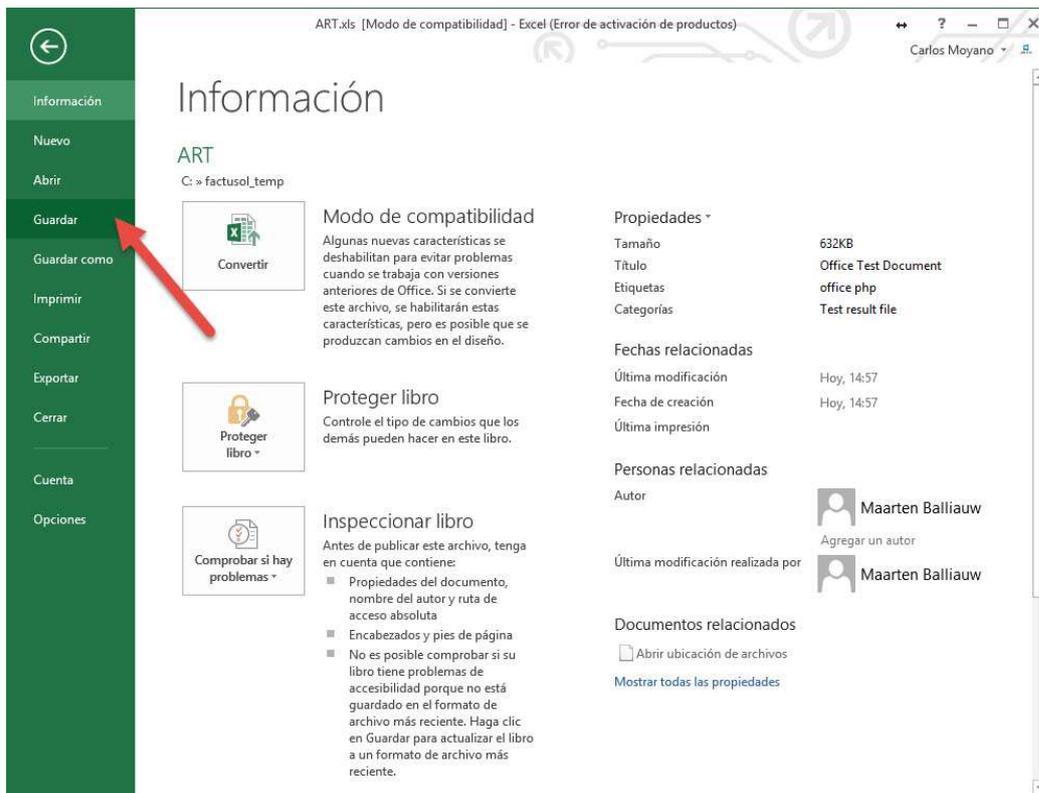


#### 5.2.4. Abrir y guardar todos los ficheros XLS de nuevo

**Este paso es muy importante para que FactuSOL detecte correctamente los ficheros XLS**

Debemos abrir y volver a guardar los 7 ficheros XLS con nuestro programa Excel, para ello tendremos que *habilitar la edición* una vez abierto el fichero en el Excel y guardarlo.



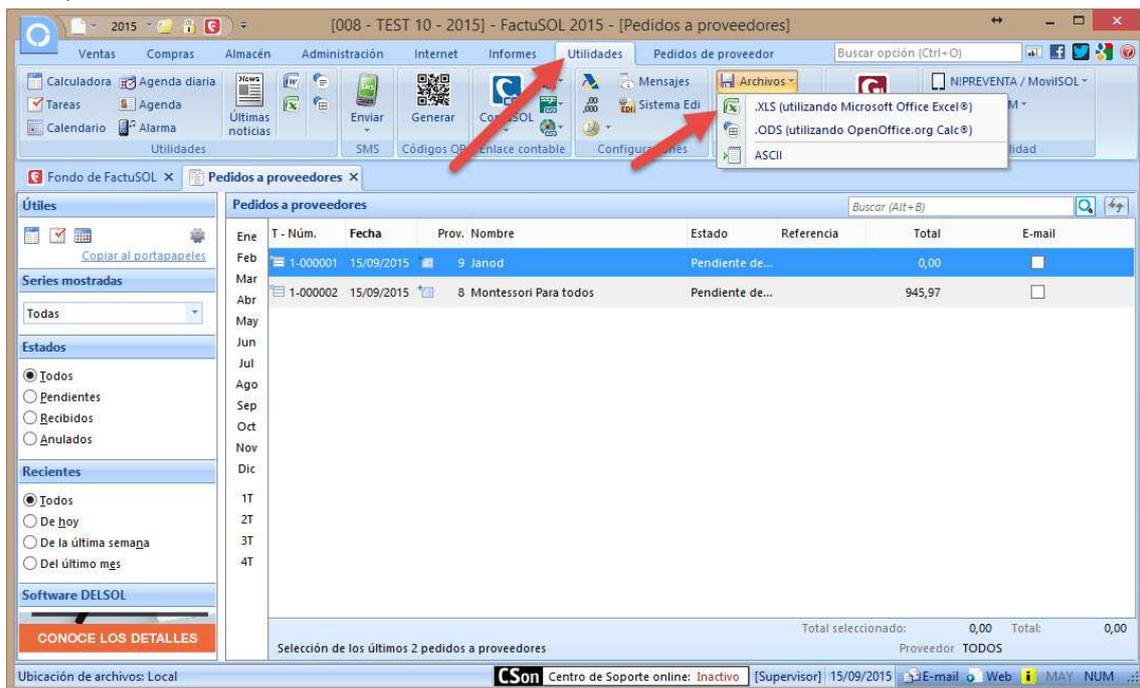


Este paso debemos realizarlo para todos los ficheros XLS de la carpeta.

### 5.3. Importar los ficheros XLS en FactuSQL

Para importar los datos a FactuSQL abriremos nuestro FactuSQL y la Empresa que hayamos creado para nuestro catálogo.

Una vez abierto accederemos a la pestaña 'Utilidades' y apretaremos el botón 'Archivos'. En el menú contextual que se abre debemos apretar la opción '.XLS (utilizando Microsoft Office Excel)'



Se abrirá una venta desde donde podremos realizar la importación de los ficheros.

Importar datos desde ficheros .xls utilizando Microsoft Office Excel®

### Seleccione el origen y los datos a importar

Especifique el directorio del origen de los datos.

Ubicación:

Especifique las opciones y los ficheros a importar.

Comprobar la estructura de todos los ficheros seleccionados antes de la importación.  
 Chequeo de registros duplicados (proceso más lento).

<b>Compras</b>	<b>Almacenes</b>	<b>Administración</b>
<input type="checkbox"/> Pedidos a proveedores	<input type="checkbox"/> Secciones	<input type="checkbox"/> Recibos
<input type="checkbox"/> Entradas	<input type="checkbox"/> Familias	<input type="checkbox"/> Cobros de albaranes
<input type="checkbox"/> Facturas recibidas	<input type="checkbox"/> Artículos	<input type="checkbox"/> Cobros de facturas
<input type="checkbox"/> Proveedores	<input type="checkbox"/> Almacenes	<input type="checkbox"/> Cobros de recibos
<input type="checkbox"/> Representantes	<input type="checkbox"/> Stock	<input type="checkbox"/> Pagos de facturas recibidas
	<input type="checkbox"/> Crear consolidación de inventario	
	Fecha de consolidación: <input type="text" value="15/09/2015"/>	
<b>Ventas</b>	<input type="checkbox"/> Compuestos	
<input type="checkbox"/> Presupuestos	<input type="checkbox"/> Traspasos	
<input type="checkbox"/> Pedidos de clientes	<input type="checkbox"/> Fabricaciones	
<input type="checkbox"/> Albaranes	<input type="checkbox"/> Tarifa de precios	
<input type="checkbox"/> Facturas	<input type="checkbox"/> Descuentos	
<input type="checkbox"/> Clientes	<input type="checkbox"/> Unidades de medida	
<input type="checkbox"/> Actividades		
<input type="checkbox"/> Agentes		
<input type="checkbox"/> Formas de pago / cobros		

[F1] para buscar directorio

[Descargar documentación técnica sobre la importación](#)

Campos requeridos:

- Ubicación: Debemos seleccionar la carpeta donde se encuentran los ficheros XLS a importar, en nuestro ejemplo *C:\factusol\_temp*

Para realizar la importación de los ficheros es **muy importante** seguir este orden:

1) Primero seleccionaremos de la parte de **Almacenes**: Stock y Tarifa de precios

Importar datos desde ficheros .xls utilizando Microsoft Office Excel®

### Seleccione el origen y los datos a importar

Especifique el directorio del origen de los datos.

Ubicación:

Especifique las opciones y los ficheros a importar.

Comprobar la estructura de todos los ficheros seleccionados antes de la importación.  
 Chequeo de registros duplicados (proceso más lento).

<b>Compras</b>	<b>Almacenes</b>	<b>Administración</b>
<input type="checkbox"/> Pedidos a proveedores	<input type="checkbox"/> Secciones	<input type="checkbox"/> Recibos
<input type="checkbox"/> Entradas	<input type="checkbox"/> Familias	<input type="checkbox"/> Cobros de albaranes
<input type="checkbox"/> Facturas recibidas	<input type="checkbox"/> Artículos	<input type="checkbox"/> Cobros de facturas
<input type="checkbox"/> Proveedores	<input type="checkbox"/> Almacenes	<input type="checkbox"/> Cobros de recibos
<input type="checkbox"/> Representantes	<input checked="" type="checkbox"/> Stock	<input type="checkbox"/> Pagos de facturas recibidas
	<input type="checkbox"/> Crear consolidación de inventario	
<b>Ventas</b>	Fecha de consolidación: <input type="text" value="15/09/2015"/>	
<input type="checkbox"/> Presupuestos	<input type="checkbox"/> Compuestos	
<input type="checkbox"/> Pedidos de clientes	<input type="checkbox"/> Trasposos	
<input type="checkbox"/> Albaranes	<input type="checkbox"/> Fabricaciones	
<input type="checkbox"/> Facturas	<input checked="" type="checkbox"/> Tarifa de precios	
<input type="checkbox"/> Clientes	<input type="checkbox"/> Descuentos	
<input type="checkbox"/> Actividades	<input type="checkbox"/> Unidades de medida	
<input type="checkbox"/> Agentes		
<input type="checkbox"/> Formas de pago / cobros		

[Descargar documentación técnica sobre la importación](#)

Y apretaremos el botón 'ACEPTAR' para comenzar la importación de Stock y precios.

- 2) Segundo, desmarcaremos las 2 opciones anteriores y seleccionaremos de la parte de **Compras**: Proveedores y de la parte **Almacenes**: Secciones, Familias y Artículos.

Importar datos desde ficheros .xls utilizando Microsoft Office Excel®

Seleccione el origen y los datos a importar

Especifique el directorio del origen de los datos.

Ubicación: c:\

Especifique las opciones y los ficheros a importar.

Comprobar la estructura de todos los ficheros seleccionados antes de la importación.  
 Chequeo de registros duplicados (proceso más lento).

**Compras**

- Pedidos a proveedores
- Entradas
- Facturas recibidas
- Proveedores
- Representantes

**Almacenes**

- Secciones
- Familias
- Artículos
- Almacenes
- Stock
- Crear consolidación de inventario
- Fecha de consolidación: 15/09/2015
- Compuestos
- Traspasos
- Fabricaciones
- Tarifa de precios
- Descuentos
- Unidades de medida

**Administración**

- Recibos
- Cobros de albaranes
- Cobros de facturas
- Cobros de recibos
- Pagos de facturas recibidas

**Ventas**

- Presupuestos
- Pedidos de clientes
- Albaranes
- Facturas
- Clientes
- Actividades
- Agentes
- Formas de pago / cobros

[Descargar documentación técnica sobre la importación](#)

Marcar todos Desmarcar todos Comprobar ficheros Aceptar Cancelar

Y apretaremos el botón 'ACEPTAR' para comenzar la importación de Proveedores, artículos y familias.

## 5.4. Comprobar la importación

Una vez importados los datos debemos revisar que todo se haya importado correctamente.

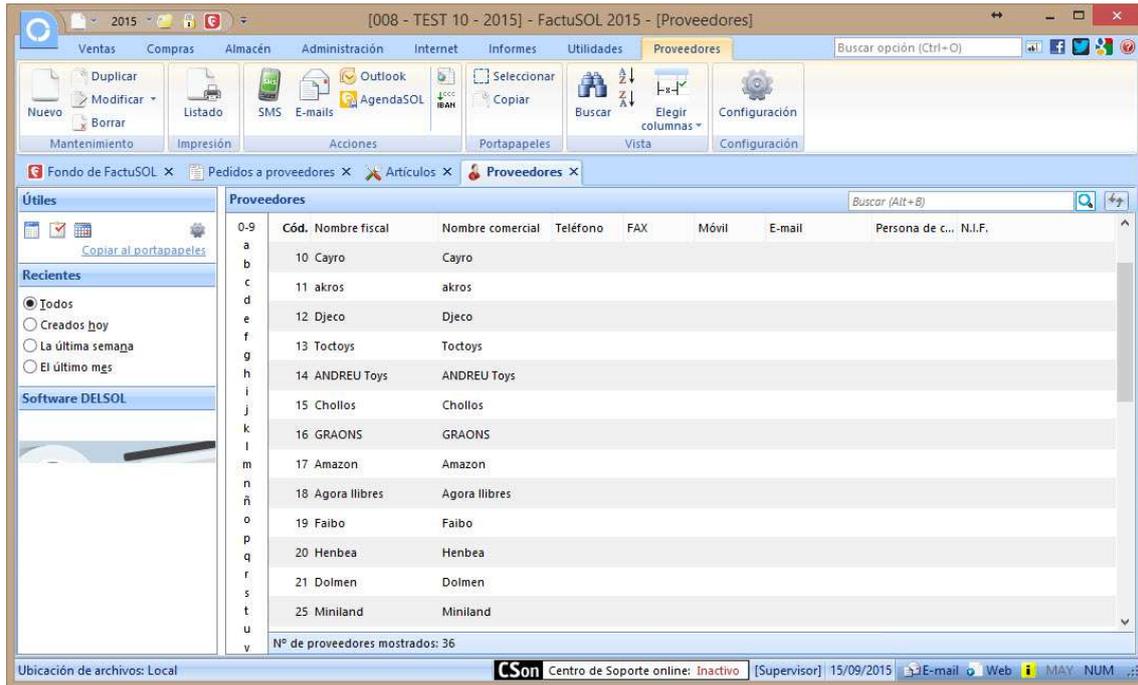
*Artículos, stock, precios*

Código	Descripción	C.Barras	Prov...	Fami...	Denominación	Stock	Costo	Tarifa 11%	Equivalente	Refe...	Imag
1000	Mesa de luz HENBEA		20	2	Inicio	1,00			230,00		
REF1208	Bandeja presentación ...		8	82	MATERIAL MONTESSORI	1,00			24,90		
2242	Gabinete Geométrico		8	82	MATERIAL MONTESSORI	0,00			110,00		
2518	Tarjetas para Gabinete ...		8	82	MATERIAL MONTESSORI	3,00			21,90		
2373	MINI - Triángulos cons...		8	83	Sensorial Montessori	3,00			56,00		
2220	Triángulos constructiv...		8	83	Sensorial Montessori	0,00			92,00		
2239	Caja de matices de col...		8	83	Sensorial Montessori	4,00			52,01		
145	Bloques lógicos en ma...		19	41	Matemáticas	0,00			27,90		
2219	Mapa del mundo con ...		8	89	Geografía Montessori	1,00			43,90		
2207	Torre Rosa PREMIUM +...		8	82	MATERIAL MONTESSORI	8,00			40,00		
2393	Mapa América del Nort...		8	82	MATERIAL MONTESSORI	0,00			28,50		
2394	Mapa de África + Extr...		8	82	MATERIAL MONTESSORI	0,00			28,50		
2392	Mapa de Asia + Extra...		8	82	MATERIAL MONTESSORI	0,00			28,50		

## Familias

Código	Nombre	Sección	Texto predefinido	Cta. Compras	Cta. Ventas
15		PSS			
81	Aire libre y movimiento	PSS	Aire libre y movimiento		
98	Animales del mundo	PSS	Animales del mundo		
28	Bebés (0-1 año)	PSS	Bebés (0-1 año)		
77	Books by María Montessori	PSS	Books by María Montessori		
90	Botánica y Zoología	PSS	Botánica y Zoología		
35	Ciencia y medio ambiente	PSS	Ciencia y medio ambiente		
100	Conoce el mundo	PSS	Conoce el mundo		
94	Cuentos para leer juntos	PSS	Cuentos para leer juntos		
27	Cumpleaños	PSS	Cumpleaños		
79	Destrezas y habilidades	PSS	Destrezas y habilidades		
66	Educación, crianza,	PSS	Educación, crianza,		
39	EDUCATIVOS	PSS	EDUCATIVOS		
80	Espejos	PSS	Espejos		
89	Geografía Montessori	PSS	Geografía Montessori		
85	Infant	PSS	Infant		

## Proveedores



## 6. Importar catálogo

Este módulo permite actualizar de manera masiva el stock y precios de los productos ya existentes en la tienda online e importar los nuevos.

### 6.1. Sincronizar precios / stocks de los productos existentes

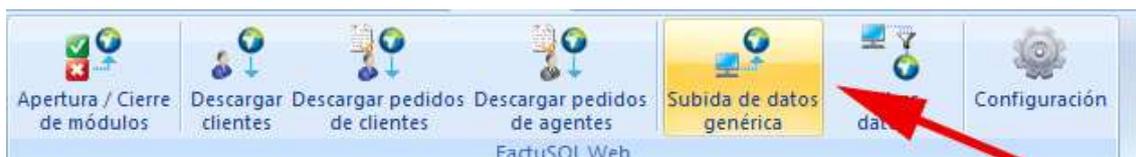
**IMPORTANTE:** Lea detenidamente los siguientes apartados de este manual antes de realizar cualquier importación:

- 1.4. Referencias en los productos
- 1.5. Productos con combinaciones en Prestashop
- 3.2. Configuraciones para la importación de categorías, productos, precios y stocks

Tras tener el módulo correctamente configurado siguiendo los apartados anteriormente citados, para lanzar la ejecución de la importación debemos:

En FactuSQL 2016 o anteriores:

- Acceder a: **Internet > Subida de datos genérica**





El proceso se realizará de forma controlada a través de procesos AJAX para evitar posibles errores debidos a las limitaciones del servidor, por ejemplo, por tiempo de ejecución limitado (timeout).

## Proceso FactuSync



63.85%

**Estado: RUNNING**

Leyendo el fichero de importación SQL...

DONE (0.018 segundos)

Ejecutando script SQL...

DONE (2.686 segundos)

Actualizando tabla de clientes...

DONE (0.039 segundos)

Aplicando los cambios en los productos...

PROCESSING... (20.379 segundos)

25.68%

Actualizar 207 of 806 productos  
Procesados 0 of 0 combinaciones

*NOTA: Prestashop sólo proporciona información referente al resultado de la operación de actualización del precio*

INFO: PRODUCT "100629M" TARIFF 2 UPDATED: 15.041322 - ID PRODUCT: 521
INFO: PRODUCT "100630M" TARIFF 1 UPDATED: 36.165289 - ID PRODUCT: 522
INFO: PRODUCT "100630M" STOCK UPDATED: 0 - ID PRODUCT: 522
INFO: PRODUCT "100630M" TARIFF 2 UPDATED: 13.057851 - ID PRODUCT: 522
INFO: PRODUCT "100631M" TARIFF 1 UPDATED: 41.661157 - ID PRODUCT: 523
INFO: PRODUCT "100631M" STOCK UPDATED: 0 - ID PRODUCT: 523
INFO: PRODUCT "100631M" TARIFF 2 UPDATED: 15.041322 - ID PRODUCT: 523

Al finalizar el proceso se mostrará el resultado de todas las operaciones realizadas.

## Proceso FactuSync



100%

**Estado:** FINISHED

Leyendo el fichero de importación SQL...

DONE (0,018 segundos)

Ejecutando script SQL...

DONE (2.686 segundos)

Actualizando tabla de clientes...

DONE (0,039 segundos)

Aplicando los cambios en los productos...

DONE (81.481 segundos)

100%

Actualizar 806 of 806 productos  
Procesados 0 of 0 combinaciones

**NOTA:** Prestashop sólo proporciona información referente al resultado de la operación de actualización del precio

INFO: PRODUCT "102305M" TARIFF 1 UPDATED: 37,545455 - ID PRODUCE 1121
INFO: PRODUCT "102305M" STOCK UPDATED: 0 - ID PRODUCE 1121
INFO: PRODUCT "102305M" TARIFF 2 UPDATED: 13,553719 - ID PRODUCE 1121
INFO: PRODUCT "102306M" TARIFF 1 UPDATED: 37,545455 - ID PRODUCE 1122
INFO: PRODUCT "102306M" STOCK UPDATED: 0 - ID PRODUCE 1122
INFO: PRODUCT "102306M" TARIFF 2 UPDATED: 13,553719 - ID PRODUCE 1122
INFO: PRODUCT "102307M" TARIFF 1 UPDATED: 37,545455 - ID PRODUCE 1123
INFO: PRODUCT "102307M" STOCK UPDATED: 0 - ID PRODUCE 1123
INFO: PRODUCT "102307M" TARIFF 2 UPDATED: 13,553719 - ID PRODUCE 1123
INFO: FINISHED UPDATING PRODUCTS

Comprobando productos nuevos...

DONE (0,612 segundos)

469 productos o combinaciones encontrados que pueden ser importados.  
6 categorías encontradas que pueden ser importadas.

INFO: G1PSA - G1 PSA (PRICE: 1,5700 - STOCK: -13,0000 )
INFO: PORTES - PORTES SEUR (PRICE: 7,0000 - STOCK: -25,0000 )
INFO: FOUND 6 CATEGORIES
INFO: FOUND "12" CATEGORY
INFO: FOUND "13" CATEGORY
INFO: FOUND "6" CATEGORY
INFO: FOUND "5" CATEGORY
INFO: FOUND "2" CATEGORY
INFO: FOUND "14" CATEGORY
INFO: CSV files have been generated for importing new categories and products, to import them go to the FactuSOL tab of the Back-Office of your store and follow the instructions.

Se han generado ficheros CSV de importación con nuevas categorías y productos, para importar los ficheros accede a la opción de menú 'FactuSOL PRO' > 'Importar catálogo' y siga las instrucciones del manual.

Borrando tablas temporales...

DONE (0,101 segundos)

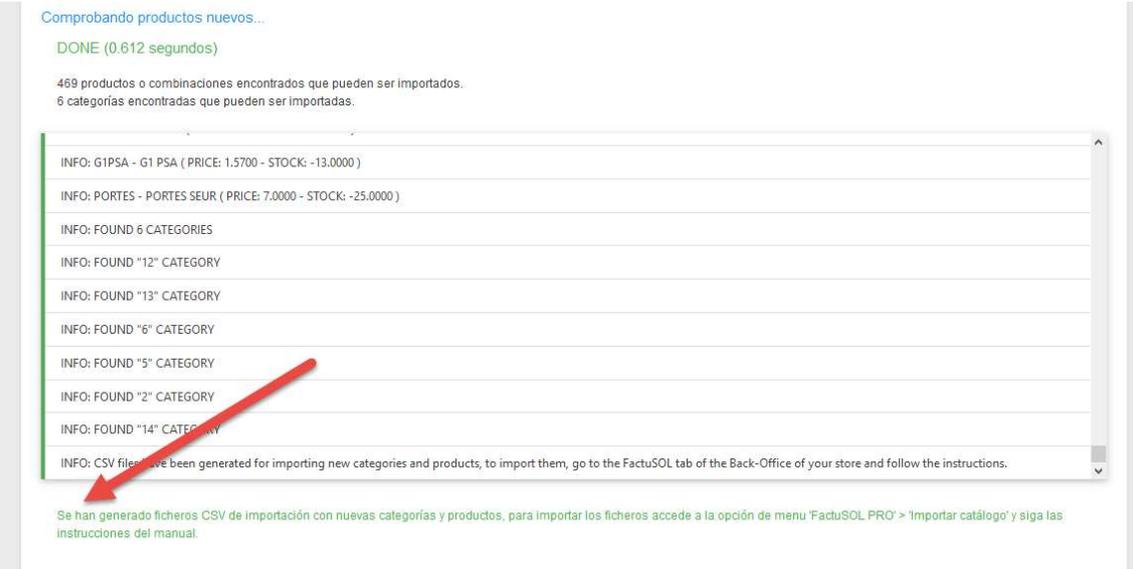
Proceso finalizado.

## 6.2. Importar las nuevas categorías y productos

Recuerde que para importar nuevos productos de FactuSOL a Prestashop debe activar la generación de ficheros CSV para los nuevos productos (*Ver apartado 3.2*).

### 6.2.1. Importación de los ficheros CSV generados

Si tenemos activada la opción de generar los ficheros CSV de nuevos productos y categorías detectados el módulo nos informará al finalizar el proceso de sincronización si se han creado ficheros CSV con los nuevos productos y categorías a importar.



Comprobando productos nuevos...

DONE (0.612 segundos)

469 productos o combinaciones encontrados que pueden ser importados.  
6 categorías encontradas que pueden ser importadas.

INFO: G1PSA - G1 PSA ( PRICE: 1.5700 - STOCK: -13.0000 )  
INFO: PORTES - PORTES SEUR ( PRICE: 7.0000 - STOCK: -25.0000 )  
INFO: FOUND 6 CATEGORIES  
INFO: FOUND "12" CATEGORY  
INFO: FOUND "13" CATEGORY  
INFO: FOUND "6" CATEGORY  
INFO: FOUND "5" CATEGORY  
INFO: FOUND "2" CATEGORY  
INFO: FOUND "14" CATEGORY  
INFO: CSV files have been generated for importing new categories and products, to import them, go to the FactuSOL tab of the Back-Office of your store and follow the instructions.

Se han generado ficheros CSV de importación con nuevas categorías y productos, para importar los ficheros accede a la opción de menú 'FactuSOL, PRO' > 'Importar catálogo' y siga las instrucciones del manual.

Para importarlos debemos acceder a la pestaña del módulo **FactuSOL PRO > Importar catálogo** y veremos que se informará también aquí de la existencia de nuevas categorías o productos a importar y la fecha de su generación:



① CATEGORÍAS Y PRODUCTOS PENDIENTES DE IMPORTAR

Hay nuevo fichero de categorías a importar con fecha 06/06/2014 16:29:59 [Importar categorías](#)

Hay nuevo fichero de productos a importar con fecha 06/06/2014 16:29:59 [Importar productos](#)

Para importarlo deberemos hacer clic en el botón 'Importar categorías' y/o 'Importar productos'.

### ENLAZAR CATEGORÍAS

El módulo permite enlazar categorías ya creadas en Prestashop con categorías importadas de FactuSOL a la hora de importar los productos de manera que no es necesario importar categorías si estas ya existen con otro nombre en Prestashop.

En caso de que tengamos categorías no mapeadas podremos relacionar categorías de Prestashop con FactuSOL pulsando en "Mapear Categorías".

## 1 ARCHIVOS CSV PARA IMPORTAR DE FACTUSOL A PRESTASHOP

Hay 0 / 3 categorías mapeadas

[Mapear Categorías](#)

[Importar Categorías](#)

Advertencia

Hay categorías no mapeadas, si importa el fichero CSV de productos el módulo utilizará el nombre de la categoría que venga de FactuSOL. Si el nombre coincide con alguna categoría de Prestashop se asignará el producto automáticamente a esa categoría. Si no existe ninguna categoría con el mismo nombre se creará la categoría en la raíz y se asignará el producto a dicha categoría.

[Importar productos](#)

### Enlace automático

Una vez pulsemos sobre “Mapear Categorías” podremos ver si coincide alguna categoría nuestra de FactuSOL con Prestashop pulsando sobre “Intentar automapear”.

Categoría	Categoría por defecto Prestashop	Numero total de categorías mapeadas	
SECCION1   FAMILIA1	--	0	Modificar
SECCION1   FAMILIA0	--	0	Modificar
SECCION2   FAMILIA3	--	0	Modificar

Intentar automapear

### Enlace Manual

Si queremos también podemos mapearlas nosotros manualmente pulsando sobre “modificar” y si esta es una categoría que no vamos a mapear podemos pulsar sobre “Eliminar”.

Modificar:

ASIGNAR CATEGORÍA PREDETERMINADA Y OTRAS CATEGORÍAS PARA: SECCION1|FAMILIA1

Categorías mapeadas: Categorías [Collapse All] [Expand All] [Check All] [Uncheck All] buscar...

- Raiz
  - Inicio
    - Clothes
    - Accesorios
    - Art
    - FAMILIA4
    - SECCION2
    - SECCION2
    - FAMILIA0**

\* Categoría predeterminada: FAMILIA0

Cancelar Guardar

Una vez hagamos el mapeo y pulsemos sobre “Importar productos” se nos mostrará la pantalla de importación de Prestashop con todos los datos configurados.

**IMPORTANTE:**

Para la primera columna (ID) debemos seleccionar siempre la opción ‘Ignorar esta columna’ del desplegable que acompaña a la columna.

Debemos comprobar que cada campo del CSV coincide con el esperado por Prestashop, una vez realizada esta comprobación, solo deberemos hacer clic en el botón ‘Importar datos CSV’ para iniciar la importación.

**Ejemplo Importar Productos**

VER SUS DATOS

Por favor, enlace cada columna de su archivo CSV de origen a una de las columnas de destino.

Cargue su configuración de recursos  
FactuSQL Categorigas

Guardar Eliminar

Guarde su configuración de recursos

Guardar

Líneas a saltar  
1

Este número indica cuantas de las primeras líneas de tu archivo CSV deben ser omitidas cuando se importen los datos. Por ejemplo, indica 1 si la primera fila de tu archivo contiene cabeceras.

ID	Activo (0/1)	Nombre*	Categorías (x,y,z...)	Precio sin IVA	ID regla de
ID	Active (0/1)	Name *	Categories (x,y,z,...)	Price tax excluded or Price tax included	Tax rules ID
ignore	1	Camiseta FC Barcelona Uni-talla Molón	Camisetas	75.0000	1

Cancelar Clic en Importar datos CSV Importar datos CSV

**IMPORTANTE:**

Para una correcta importación de los datos es necesario importar siempre primero las CATEGORÍAS O ENLAZARLAS y posteriormente los PRODUCTOS.

Recuerde finalizar todo el proceso de importación ya que una vez haya hecho clic en el botón ‘Importar Categorías’ o ‘Importar Productos’ de la pestaña de FactuSQL PRO desaparecerá la opción de importar hasta que vuelva a realizarse una sincronización (subida genérica de datos) desde el FactuSQL.

**PARA MAYOR SEGUIRDAD TODOS LOS PRODUCTOS SE CREARÁN EN ESTADO ‘DESACTIVADO’, DEBERÁ ACTIVARLOS MANUALMENTE DESDE EL LISTADO DE PRODUCTOS**

## Ejemplo: Producto Importado

### Producto en FactuSOL:

Camiseta FC Barcelona Uni-talla Molón - Artículo

Artículo    Números de serie / lote

Guardar y nuevo    Técnico    Condiciones  
Guardar y seguir    General    Proveedores    Imagen    Estadísticas    Entradas y salidas  
Eliminar    Internet    Imagen    Consultas    Útiles

Mantenimiento    Mostrar

Ficha

Código: REF001    Código de barras:     Generar    Códigos de barras adicionales

Familia: 001    Buscar    Camisetas

Descripción general: Camiseta FC Barcelona Uni-talla Molón

Equivalente:     Código corto: 31701    Tipo de IVA: 1.- ( 16 %)

Proveedor habitual: 1    Buscar    Referencia:

Fabricante: 0    Buscar

Precios

Precio de costo: 0,00    Descuentos: 0,00    0,00    0,00

Tarifa	Nombre	P.Costo	Margen	Mar. Real	P.Venta	Precio I/I
1	Tarifa 1	0,00	5,0000	100,0000	75,00	87,00

Observaciones

Información de stock

Almacén: [GEN] GENERAL

Stock actual: 22,00    Stock mínimo: 0,00

Stock disponible: 22,00    Stock máximo: 0,00

Consolidar stock    Modificar



Producto importado PrestaShop:

PS 1606 6 2 2 Acceso rápido Mi tienda Carlos Moyano

CATÁLOGO / PRODUCTOS Añadir un nuevo producto Módulos recomendados Ayuda

Buscar

PANEL DE CONTROL

CATÁLOGO

Productos

Categorías

Monitoreo

Atributos de productos

Características de productos

Fabricantes

Proveedores

Etiquetas

Adjuntos

PEDIDOS

CLIENTES

REGLAS DE DESCUENTOS

MÓDULOS

TRANSPORTE

LOCALIZACIÓN

PREFERENCIAS

PARÁMETROS AVANZADOS

ADMINISTRACIÓN

ESTADÍSTICAS

El(Los) elemento(s) seleccionado(s) ha(n) sido eliminado(s) exitosamente

Artículos disponibles **90%**

Margen bruto medio **0%**

80% de tus ventas **30 DÍAS**

Productos deshabilitados **0**

0% de su Catálogo

Filtrar por categoría

PRODUCTOS **1**

ID	Foto	Nombre	Referencia	Categoría	Precio base	Precio final	Cantidad	Estado
26		Camiseta FC Barcelona Uni-talla Molón	REF0001	Camisetas	75,00 €	90,75 €	22	<input checked="" type="checkbox"/>

Modificar

PrestaShop™ 1.6.0.6 - [Contacto](#) / [Bug Tracker](#) / [Foro](#) / [Addons \(http://addons.prestashop.com/\)](#) / [Entrenamiento](#)

**NUEVO** **VENTA**



**Camiseta FC Barcelona Uni-talla Molón**

Modelo REF0001

Condición Nuevo

Camiseta FC Barcelona Uni-talla Molón

22 artículos **En stock**

Tweet Share Google+

Pinterest

**90,75 €**

Cantidad:

Añadir a mi wishlist

## 7. Importar facturas

Este módulo permite importar las facturas en formato PDF generadas en FactuSOL para que el cliente pueda descargarla. Para acceder al menú de importación deberemos acceder a la pestaña 'FactuSOL PRO > Importar facturas'.

Tenemos 2 opciones de importación 'Automática' o 'Manual'.

### 7.1. Importación automática de ficheros de facturas

La importación automática permite subir varios ficheros de factura a la vez, de forma que el módulo se encarga de detectar y asociar cada factura al pedido correspondiente.

IMPORTANTE:

Para que el módulo pueda detectar correctamente el pedido asociado a la factura son necesarios 2 requisitos:

- 1) Haber activado la opción de 'Consulta de facturas' en FactuSOL (ver apartado 3.3.1. Configuración internet FactuSOL Web)
- 2) Haber realizado previamente una 'Subida genérica de datos' desde FactuSOL
- 3) Que el nombre de los ficheros para las facturas tenga uno de los 2 formatos que permite FactuSOL:
  - a. **Formato 1:** Factura NOMBRE EMPRESA SL (8-000001).pdf
  - b. **Formato 2:** Factura-8-000001.pdfDonde "8" = Serie y "0000001" = Código factura

IMPORTACIÓN AUTOMÁTICA DE FICHEROS DE FACTURAS:

Sobreescribir existentes  SI  NO  
*SI: Importa todas las facturas indistintamente / NO: Solamente importa facturas no importadas anteriormente.*

Enviar correos  SI  NO  
*SI: Envía automáticamente un email al cliente con la factura para cada factura importada / NO: No envía correo.*

Selecciona las facturas PDF a importar  Añadir archivos  
*El módulo asociará automáticamente la factura subida al pedido correspondiente. Si el módulo no puede asociarla automáticamente deberás asociarla manualmente.*

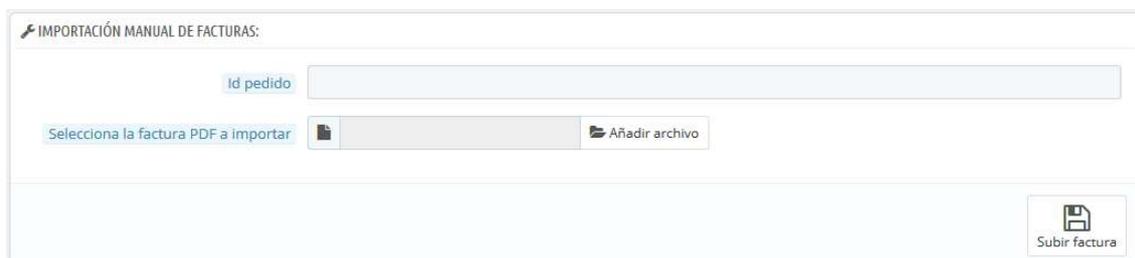
Subir facturas

Descripción de los campos:

- **Sobreescribir existentes:** Activando esta opción el módulo sobreescribirá las coincidencias de cualquier fichero de factura subido anteriormente. Si no se activa el módulo solamente importará las nuevas facturas.
- **Enviar correos:** Activando esta opción el módulo enviará un email al cliente con su correspondiente factura del pedido asociado.
- **Selecciona las facturas PDF a importar:** Permite seleccionar los ficheros de las facturas generadas en FactuSOL para ser importadas.

## 7.2. Importación manual de una factura

Es posible que el módulo no pueda detectar automáticamente la relación de cada fichero con su pedido. No obstante, podrá subir y asociar manualmente una factura a un pedido desde la sección 'Importación manual de facturas'.



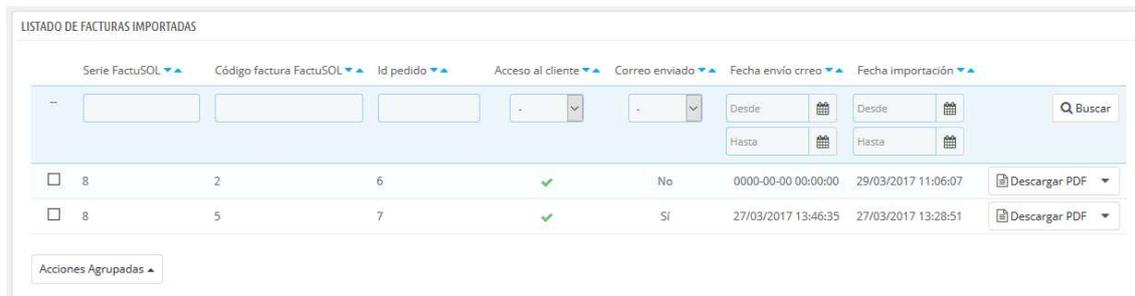
### Descripción de los campos:

- **Id pedido:** Permite introducir el ID del pedido al que asociar la factura.
- **Selecciona la factura PDF a importar:** Permite seleccionar el fichero de la factura a importar.

También podrá importar la factura de un pedido desde la propia ficha del pedido (*ver apartado 7.4*)

## 7.3. Listado de facturas importadas

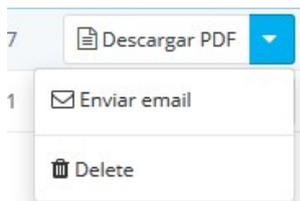
En la sección 'Listado de facturas importadas' podrá consultar, descargar, enviar por email o eliminar todas las facturas importadas hasta el momento.



	Serie FactuSOL	Código factura FactuSOL	Id pedido	Acceso al cliente	Correo enviado	Fecha envío correo	Fecha importación	
<input type="checkbox"/>	8	2	6	✓	No	0000-00-00 00:00:00	29/03/2017 11:06:07	Descargar PDF
<input type="checkbox"/>	8	5	7	✓	Sí	27/03/2017 13:46:35	27/03/2017 13:28:51	Descargar PDF

### Descripción de la tabla:

- **Serie FactuSOL:** Corresponde al número de serie de la factura en FactuSOL
- **Código de factura FactuSOL:** Corresponde al número de factura en FactuSOL
- **Id pedido:** Corresponde al id del pedido asociado a la factura en Prestashop
- **Acceso al cliente:** Indica si el cliente puede descargar la factura o no
- **Correo enviado:** Indica si el correo ha sido enviado al cliente o no
- **Fecha envío correo:** Informa la fecha del último envío de la factura al cliente
- **Fecha importación:** Informa la fecha en la que se realizó la importación de la factura



### Acciones permitidas:

- **Descargar PDF:** Permite descargar la factura. También podrá descargar la factura de un pedido desde la propia ficha del pedido (*ver apartado 7.4*).
- **Enviar email:** Permite enviar la factura por email al cliente del pedido.
- **Eliminar:** Permite borrar la factura. También podrá descargar la factura de un pedido desde la propia ficha del pedido (*ver apartado 7.4*).



### Acciones masivas permitidas:

- **Activar acceso a las seleccionadas:** Permite activar el acceso a la descarga de la factura los clientes para las facturas seleccionadas.
- **Desactivar acceso a las seleccionadas:** Permite desactivar el acceso a la descarga de la factura los clientes para las facturas seleccionadas.
- **Enviar correo a las seleccionadas:** Permite enviar un email al cliente con la factura para las facturas seleccionadas.
- **Eliminar seleccionadas:** Permite eliminar las facturas seleccionadas.

## 7.4. Gestión factura en la ficha del pedido

También podemos importar, descargar, enviar por email o eliminar una factura asociada a un pedido desde la propia ficha del pedido desde la sección 'Factura FactuSOL' que encontraremos dentro de la ficha.

Pedido sin factura asociada:



Pedido con factura asociada:

FACTURA FACTUSOL

- Descargar factura PDF
- Enviar via email (Ya enviado: No / -)
- Eliminar

### 7.5. Descarga de la factura por parte de cliente

Para que el cliente pueda descargar la factura debe acceder al su 'Historial de pedidos' desde la sección 'Mi cuenta' y desplegar el 'Detalle' de un pedido.

Inicio / Su cuenta

#### Historial de pedidos

Lista de pedidos desde la creación de su cuenta.

Referencia del pedido	Fecha	Precio total	Pago	Estado	Factura	
OEAFFQWM	15/02/2017	32,66 €	Pago por transferencia bancaria	Pago por transferencia bancaria pendiente	-	Detalles Pedir de nuevo
NRKSJVHJK	15/02/2017	179,70 €	Pago por transferencia bancaria	Pago aceptado	-	Detalles Pedir de nuevo

< Volver a su cuenta Inicio

En el detalle de un pedido del front-office el cliente encontrará una sección para descargar la factura.

Si la factura aún no se ha subido o no se ha activado el permiso al cliente aparece un mensaje en lugar del link de descarga:

Transportista PS 1.7.0.4  
Método de pago Pago por transferencia bancaria

#### SIGA SU PEDIDO PASO A PASO

Fecha	Estado
15/02/2017	Pago por transferencia bancaria pendiente

#### Dirección de envío Mi Dirección

Test dos asdfasf  
Tirso de molina, 36  
08759 Cornellà de Llobregat  
España

#### Dirección de factura Mi Dirección

Test dos asdfasf  
Tirso de molina, 36  
08759 Cornellà de Llobregat  
España

#### Factura de este pedido

Factura no disponible todavía

Una vez subida la factura, el cliente podrá descargarla:

### Detalles del pedido

Referencia de pedido NRKSJVHJK - efectuado el 15/02/2017 [Pedir de nuevo](#)

Transportista PS 1.7.0.4  
Método de pago Pago por transferencia bancaria

#### SIGA SU PEDIDO PASO A PASO

Fecha	Estado
15/02/2017	Pago aceptado
15/02/2017	Pago por transferencia bancaria pendiente

**Dirección de envío Mi Dirección**  
Test dos asdfasdf  
Tirso de molina, 36  
08759 Cornellà de Llobregat  
España

**Dirección de factura Mi Dirección**  
Test dos asdfasdf  
Tirso de molina, 36  
08759 Cornellà de Llobregat  
España

**Factura de este pedido**  
[PDF](#) Descargar la factura en formato PDF 

Producto	Cantidad	Precio unitario	Precio total
Camiseta efecto desteñido de manga corta - Size : S, Color : Naranja Referencia: demo_1	1	148,51 €	148,51 €
		Subtotal	179,70 €
		Gastos de envío y de preparación	¡Gratis!
		Total	179,70 €

## 8. Crear nuevos clientes:

Este módulo permite crear las cuentas de los clientes que de FactuSOL y que todavía no existan en FactuSOL:

### 8.1. Importar nuevos cliente

Al realizar la subida genérica de datos desde FactuSOL se añaden y guardan los clientes que no existen en la tienda Prestashop, haciendo la búsqueda por el correo electrónico.

En esta opción haciendo click en “Enviar correos” se creará una nueva cuenta de cliente en la tienda Prestashop y se enviará un correo electrónico al cliente indicándole como poder acceder.

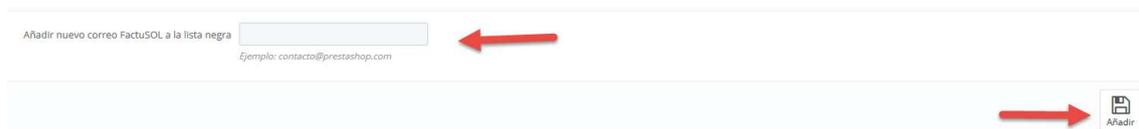
\*Si un correo electrónico pertenece a la lista negra no se creara su cuenta si se enviará el correo electrónico al cliente.

\*Si un correo electrónico no tiene un formato valido no se creara su cuenta si se enviará el correo electrónico al cliente y será añadido automáticamente a la lista de correos inválidos (ver punto 8.5)



### 8.2. Opciones de lista negra:

En esta opción podemos añadir un correo a la lista negra de correos electrónicos escribiendo el correo deseado en el campo “Añadir nuevo correo FactuSOL a la lista negra” y haciendo click en “Añadir”.



Seguidamente podremos encontrar un listado de los correos electrónicos añadidos a la lista negra con la opción de “eliminar” la cual borrará el correo de la lista negra y permitirá su importación siempre y cuando sea un correo valido.



### 8.3. Buscador de correos electrónicos:

En esta opción podremos buscar un correo electrónico dentro de la lista de nuevos clientes FactuSOL, para ello hay que escribir el correo deseado en “Correo electrónico a buscar” y hacer click en “buscar”

Q BUSCADOR DE CORREOS ELECTRÓNICOS

Correo electrónico a buscar

Ejemplo: contacto@prestashop.com o @prestashop.com

#### 8.4. Lista de clientes nuevos FactuSOL

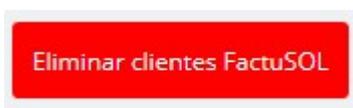
En esta opción encontraremos una tabla con el listado de clientes a importar con la siguiente información:

- **E-Mail:** Correo electrónico del cliente en FactuSOL
- **NIF:** NIF del cliente en FactuSOL
- **Nombre del cliente:** Nombre del cliente del cliente en FactuSOL
- **Nombre fiscal:** Nombre fiscal del cliente en FactuSOL
- **Dirección:** Domicilio del cliente en FactuSOL
- **Provincia:** Provincia del cliente en FactuSOL
- **Ciudad:** Ciudad del cliente en FactuSOL
- **Tarifa de FactuSOL:** Tarifa a la que pertenece el cliente
- **Lista negra:** Opción para añadir o eliminar un cliente a la lista negra, “x” -> no pertenece a la lista negra, “v”-> El cliente pertenece a la lista negra
- **Eliminar:** Opción para eliminar un cliente de la lista de importación.

LISTA DE CLIENTES NUEVOS FACTUSOL

E-mail	Nif	Nombre de cliente	Nombre fiscal	Código zip	Dirección	Provincia	Ciudad	Tarifa de FactuSOL	Lista negra	
correo_de_pruebas_1@test.es	12345678A	Nombre de pruebas	Nombre fiscal de pruebas	26003	Dirección de pruebas	Barcelona	Barcelona	0	✓	<input type="button" value="Eliminar"/>
correo_de_pruebas_2@test.es	12345678A	Nombre de pruebas	Nombre fiscal de pruebas	26003	Dirección de pruebas	Barcelona	Barcelona	0	✗	<input type="button" value="Eliminar"/>
correo_de_pruebas_3@test.es	12345678A	Nombre de pruebas	Nombre fiscal de pruebas	26003	Dirección de pruebas	Barcelona	Barcelona	0	✗	<input type="button" value="Eliminar"/>
correo_de_pruebas_4@test.es	12345678A	Nombre de pruebas	Nombre fiscal de pruebas	26003	Dirección de pruebas	Barcelona	Barcelona	0	✗	<input type="button" value="Eliminar"/>
correo_de_pruebas_5@test.es	12345678A	Nombre de pruebas	Nombre fiscal de pruebas	26003	Dirección de pruebas	Barcelona	Barcelona	0	✗	<input type="button" value="Eliminar"/>
correo_de_pruebas_6@test.es	12345678A	Nombre de pruebas	Nombre fiscal de pruebas	26003	Dirección de pruebas	Barcelona	Barcelona	0	✗	<input type="button" value="Eliminar"/>
correo_de_pruebas_7@test.es	12345678A	Nombre de pruebas	Nombre fiscal de pruebas	26003	Dirección de pruebas	Barcelona	Barcelona	0	✗	<input type="button" value="Eliminar"/>
correo_de_pruebas_8@test.es	12345678A	Nombre de pruebas	Nombre fiscal de pruebas	26003	Dirección de pruebas	Barcelona	Barcelona	0	✗	<input type="button" value="Eliminar"/>

Debajo de está tabla encontraremos la opción “Eliminar clientes FactuSOL”:



Esta opción nos permitirá eliminar y limpiar la lista de clientes a importar.

**\*\*IMPORTANTE:** los datos eliminados no se podrán recuperar

#### 8.5. Lista de correos inválidos

En esta opción podemos ver el listado de correos electrónicos detectados como inválidos al realizar la importación.

Con la opción de “Eliminar” podemos eliminar el cliente de la lista.

## 9. ANEXO I: Evitar cuentas de clientes duplicadas en FactuSOL

Al descargar clientes y pedidos de Prestashop a FactuSOL, FactuSOL no comprueba si ya existe la cuenta del cliente y pueden ocurrir 2 cosas:

- 1) Si el ID del cliente que viene el fichero de cliente coincide con el de otro cliente creado en manualmente en FactuSOL, los datos de éste último serán sobrescritos por los del fichero descargado.
- 2) Si el ID no coincide con ningún otro cliente de FactuSOL, FactuSOL creará nueva ficha del cliente. Si ya existe una ficha de dicho cliente nos encontraremos con 2 fichas para el mismo cliente.

Para evitar estos problemas, hemos añadido al módulo sistema para detectar los clientes creados en FactuSOL, pero es necesario realizar, al menos, 1 'Subida genérica de datos' antes de descargar fichas de clientes de Prestashop a FactuSOL.

Los pasos a seguir son los siguientes:

- 1) Acceder a FactuSOL y activar el permiso subir los datos de los clientes a la web, para hacerlo de forma masiva debemos acceder a la pestaña 'Internet' – 'Filtro de datos' – 'Clientes' y activar la acción 'Dar acceso a los módulos web a los clientes seleccionados':

[008 - FACTUSOL PRO 5.0 - 2017] - FactuSOL 2016 E.V. - [Fondo de FactuSOL]

INTERNET INFORMES UTILIDADES ASISTENCIA TÉCNICA

Subir pedidos de agentes FactuSOL Web Subida de datos genérica Filtrar datos Configuración

Primeros pasos

Filtrado de datos para Internet

Seleccione las condiciones para el filtrado

Especifique el rango de intervalos.

Primer cliente a filtrar: [ ]

Último cliente a filtrar: 99999

Acción a realizar: Dar acceso a los módulos web a los clientes seleccionados

Generar códigos de usuario según el siguiente criterio:

Generar código de usuario aleatorio para acceder a los módulos Web

Utilizar e-mail del cliente como nombre de usuario Web

Generar contraseñas de usuario según el siguiente criterio:

Generar contraseñas aleatorias

Utilizar N.I.F. del cliente como contraseña para la Web

Aplicar el siguiente mensaje Web

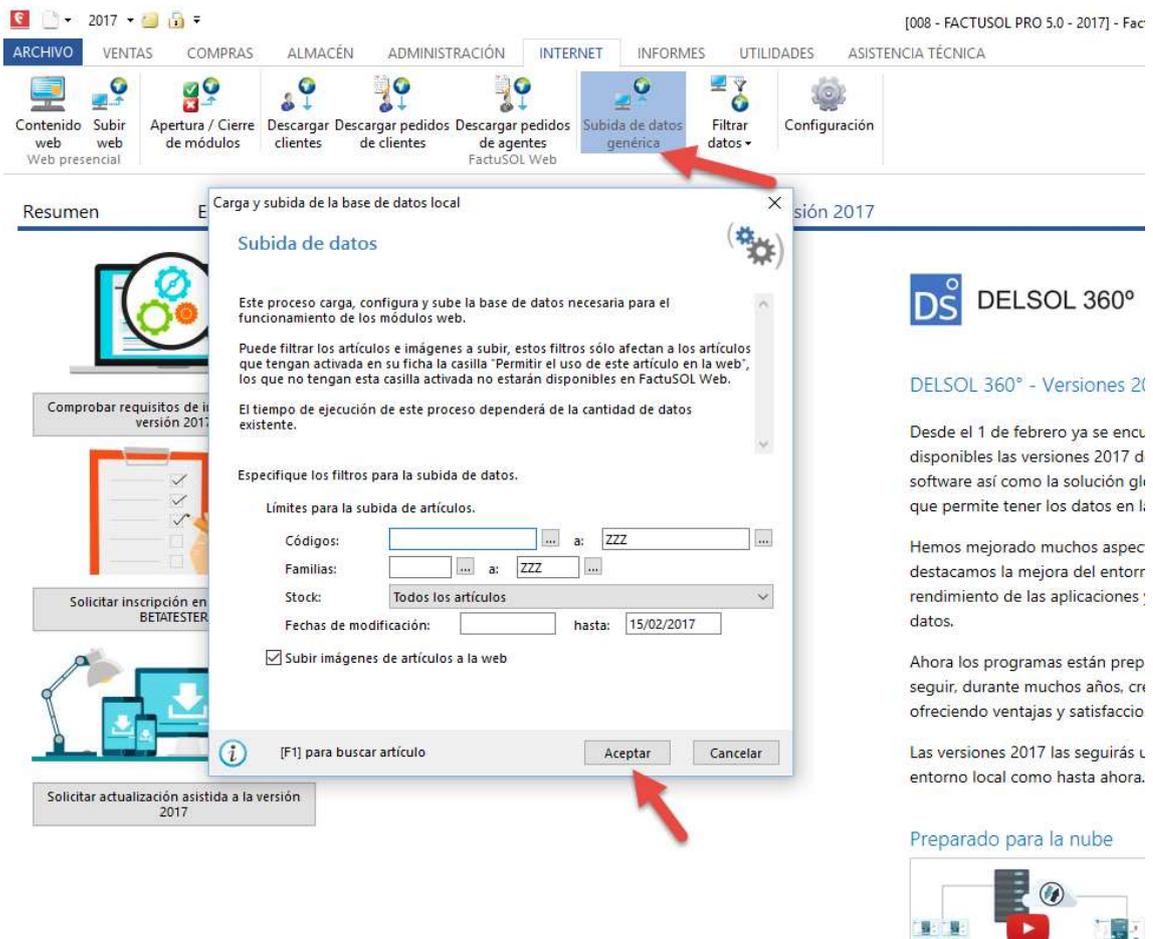
[ ]

Aceptar Cancelar

Las versiones 2017 las seguirás utilizando en tu entorno local como hasta ahora.

Preparado para la nube Nuevo interfaz Más búsquedas

- 2) Lanzar una 'Subida genérica de datos':



Con esto, el módulo tendrá información de los clientes creados previamente y no descargará datos duplicados de clientes anteriores a la instalación del módulo.

## 10. ANEXO II: Modo rápido

Este nuevo modo permite actualizar precios y stocks de miles de productos en pocos segundos. La diferencia con el modo normal es que este modo escribe directamente en base de datos sin pasar por la librería de Prestashop, lo que permite aumentar la velocidad del proceso hasta 50 veces.

Este modo está pensado para grandes catálogos de productos con más de 5.000 referencias.

Para activar el 'Modo rápido' debe acceder al menú del módulo 'FactuSQL – Configuraciones – Configuración para importación de precios y stocks':

CONFIGURACIÓN PARA IMPORTACIÓN DE PRECIOS Y STOCKS

Actualizar PRECIOS  SÍ  NO

Actualizar STOCKS  SÍ  NO

Precios en FactuSOL con IVA Incluido  SÍ  NO

Generar CSV de importación  SÍ  NO

IVA Estandar: 21.000

IVA Reducido: 10.000

IVA Superreducido: 4.000

Tarifa principal: 1   
(Obligatorio)

Id tarifa para 'Tarifa 2': 4   
(Opcional) Sólo para multitarifa

Id tarifa para 'Tarifa 5': 5   
(Opcional) Sólo para multitarifa

URL sincronización: <http://localhost.prestashop1619.com/es/module/obsfactusolpro/factusync?token=f51bUVCK5suHQhpSbL9vfGfr>

Modo rápido:  SÍ  NO

(Opcional) La opción de "Modo rápido" escribe directamente los nuevos precios y stocks en base datos por lo que es mucho más rápido. No obstante, tenga en cuenta que este modo no puede obtener información detallada de los productos actualizados.

 Guardar opciones de importación

Una vez activado, al realizar una 'Subida de datos genérica' desde FactuSOL y ejecutarse la URL de sincronización veremos un mensaje informando que el modo rápido está activado. Como contrapartida este modo no puede obtener información detallada de los productos y combinaciones actualizados:

# Proceso FactuSync



## MODO RÁPIDO ACTIVADO

100%

Estado: FINISHED

Leyendo el fichero de importación SQL...

DONE (0.011 segundos)

Ejecutando script SQL...

DONE (3.262 segundos)

Actualizando tabla de clientes...

DONE (0.052 segundos)

Aplicando los cambios en los productos...

DONE (13.003 segundos)

100%

ATENCIÓN: Modo rápido activado. Este modo escribe directamente en base de datos por lo que no es posible obtener información detallada de los productos actualizados

INFO: ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTOS INICIADA
INFO: ACTUALIZACIÓN DE PRECIOS
INFO: Actualizada TARIFA PRINCIPAL (ID TARIFA: 3) en 4662 productos
INFO: Actualizada TARIFA PRINCIPAL (ID TARIFA: 3) en 1 combinaciones*
INFO: Actualizada TARIFA SECUNDARIA (ID TARIFA: 4) en 4662 productos
INFO: Actualizada TARIFA SECUNDARIA (ID TARIFA: 4) en 1 combinaciones
INFO: ACTUALIZACIÓN DE STOCKS
INFO: Actualizado STOCK en 4662 productos
INFO: Actualizado STOCK en 0 combinaciones*
INFO: ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTOS FINALIZADA

\* Para las combinaciones solamente se actualiza si la combinación tiene variación en el precio o stock, si el precio o stock no ha variado no se actualiza

Comprobando productos nuevos...

DONE (4.557 segundos)

47 productos o combinaciones encontrados que pueden ser importados.  
11 categorías encontradas que pueden ser importadas.

INFO: FOUND "CKP" CATEGORY
INFO: FOUND "ACT" CATEGORY
INFO: FOUND "CF" CATEGORY
INFO: FOUND "PUA" CATEGORY
INFO: FOUND "C18" CATEGORY
INFO: FOUND "SES" CATEGORY
INFO: FOUND "ESM" CATEGORY
INFO: FOUND "ses" CATEGORY
INFO: FOUND "SPC" CATEGORY
INFO: CSV IMPORT GENERATION IS DISABLED. PLEASE ENABLE IT AT MODULE CONFIGURATION.

Borrando tablas temporales...

DONE (0.177 segundos)

Proceso finalizado.

# Módulo desarrollado por OBSolutions



Web: [http://addons.prestashop.com/en/65\\_obs-solutions](http://addons.prestashop.com/en/65_obs-solutions)